

# شاركنا ملاحظتك

عزيزي عضو البطاقة،

في أمريكا إكسبريس نسعى دائماً من أجل مواصلة تعزيز نوعيتي منتجاتنا وخدماتنا، من أجل أن نكون قادرين على تقديم الأفضل لأعضاء بطاقتنا الكرام. لذلك فإن أفكارك، تجاربك ومخاوفك مهمة بالنسبة لنا، ونشجعك على مشاركتها معنا.

إن كان لديك أي فكرة عن تعزيز وتحسين جودة عضويتك، أو كنت لأي سبب من الأسباب باء غري راض عن جانب من جوانب منتجاتنا أو خدماتنا، فنحن نرحب بأرائك عبر أي من القنوات التالية:

الهاتف أو البريد الإلكتروني

نحن متواجدون سبعة أيام في الأسبوع وعلى مدار الساعة لتوفير أي مساعدة قد تحتاج إليها. سيكون فريق العمل على أهبة الاستعداد للمساعدة والإجابة على تساؤلاتك ومخاوفك ووضع الأمور في نصابها الصحيح وذلك عبر الإتصال على:

[customer.contact@americanexpress.com.bh](mailto:customer.contact@americanexpress.com.bh)

(+973) 17557755

خدمات العملاء

[cfeedback@americanexpress.com.bh](mailto:cfeedback@americanexpress.com.bh)

(+973) 17557243

خدمات الشركات

[platinum@americanexpress.com.bh](mailto:platinum@americanexpress.com.bh)

(+973) 17557788

الخدمات البلاطينية

التواصل بالبريد

يمكنك أيضاً التواصل معنا بالكتابة إلينا على العنوان التالي:

السيدة فاطمة حسن

مدير خدمات الزبائن

أمكسبريس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة)

صندوق بريد 5990، ضاحية السيف

المنامة، مملكة البحرين

جميع ملاحظتك سيتم تحويلها للقسم المختص بمكتبنا الرئيسي في مملكة البحرين. سنقوم بإبلاغك في مدة اقصاها ثلاثة ايام باننا إستلمنا رسالتك والتحقق يجري فهايه. إذا كنا غري قادرين على حل الشكوى المرفوعة لنا في غضون 15 ومايه، فإننا سنقوم بإرسال رسالة مفصلة عن وضع المشكلة و سنبدل قصارى جهدنا لإيجاد الحل المناسب خلال 15 وبيماً إضافياً أو أقرب فرصة ممكنة. إذا كنت غري راض عن ردنا، سنقوم بالقسم المختص بالتواصل معك لتحويل مشكلتك لجهات داخلية عليا في أمريكا إكسبريس.

لديك الحق أيضاً في إحالة قضيتك إلى المراجع الإدارية والقضائية اللبناية المختصة في أي وقت.

My life. My card.

