

# Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees. Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

*This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.*

## Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C. (c)  
P.O. Box 5990  
Manama, Kingdom of Bahrain  
24 Hours Customer Services:  
(+973) 17 557243  
International Card Activation:  
(+973) 17 557238  
www.americanexpress.com.bh

## Telephone Numbers for all Markets:

Bahrain	8000 1414
Egypt	(+202) 2 4801503
Jordan	(+962) 6 5205060
Kuwait	(+965) 22594477
Lebanon	(+961) 1977870
Morocco	(+212) 522 973180
Oman	(+968) 24 573565
Qatar	(+974) 44556808
Tunisia	(+216) 71 961575
UAE	800 4013

*AMEX (Middle East) B.S.C. © is regulated by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.*



# The American Express® vPayment Card

Annual Cardmembership Fees: US Dollar (Bahrain Issued)\* US Dollar

UAE (UAE Dirhams)

Qatar (Qatari Riyals)

## Fees, Rates and Charges:

Setup Fee:	Zero	Zero	Zero	Zero
Annual Fee:	Zero	Zero	Zero	Zero
Charges on overdue balance	At 40 days from the first day of billing a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of USD 10 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of USD 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of USD 10 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of USD 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of AED 50 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of AED 50 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue. In addition to which a fee of QAR 50 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of QAR 50 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.
Charges for Dishonored Payment, Cheque or Direct Debit	USD 25	USD 25	AED 100	QAR 100
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.94% (3.087% inclusive of VAT applicable on non-billing currency transactions outside of the Middle East & North Africa region.	2.5% Applicable on non-billing currency transaction outside of the Middle East and North Africa Region.	2.5%	2.5%
Investigation Fee	USD 25 (USD 26.25 inclusive of VAT)	USD 25	AED 100	QAR 100
Reprinting of Statement Fee: (reprint of up to 3 most recent statements free)	USD 10 (USD 10.5 inclusive of VAT)	USD 10	AED 35	QAR 35

\*Value Added Tax (VAT) at 5% is applicable from 1 January 2019 as per the Laws of the Kingdom of Bahrain. VAT inclusive price has been displayed for fees and charges which are subject to VAT.

## معلومات

## إضافية لعضو البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك. يمكنك الآن الحصول على إتفاكية العضوية التي تنظم إستعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنقبات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفصلة) بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس.

## للإتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفصلة) ص.ب: 5990  
المنامة، مملكة البحرين  
خدمات الزبائن على مدار الساعة:  
17 557243 (+973)  
الرقم الدولي:  
17 557238 (+973)  
www.americanexpress.com.bh

## أرقام الهواتف في جميع البلدان:

البحرين : 8000 1414  
مصر : 2 4801503 (+202)  
الأردن : 6 5205060 (+962)  
الكويت : 22594477 (+965)  
لبنان : 1977870 (+961)  
المغرب : 522 973180 (+212)  
عمان : 24 573565 (+968)  
قطر : 44556808 (+974)  
تونس : 71 961575 (+216)  
الإمارات : 800 4013

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفصلة) هي شركة مرسحة وخاصة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل.



## بطاقة أمريكان إكسبريس vPayment

رسوم عضوية البطاقة السنوية: الدولار الأمريكي (إصدار البحرين) \* دولار أمريكي

الإمارات (درهم إماراتي) قطر (ريال قطري)

الرسوم والمعدلات والتكاليف:

رسوم الإصدار	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
الرسوم السنوية	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
الرسوم على الرصيد المتبقي	عند مرور 40 يوما من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع و متأخرة السداد لمدة 30 يوما على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 دولارات أمريكية بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع و متأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 50 درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع و متأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 دولارات أمريكية بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع و متأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 50 درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع و متأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 50 درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.
رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع	25 دولاراً أمريكياً	100 درهم إماراتي	25 دولاراً أمريكياً	100 درهم إماراتي	100 ريال قطري
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	2.94% (3.087% شاملة ضريبة القيمة المضافة) تطبق على المعاملات خارج الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%
رسوم التحقيق	25 دولاراً أمريكياً (26.25 دولار أمريكي شاملة ضريبة القيمة المضافة)	100 درهم إماراتي	25 دولاراً أمريكياً	100 درهم إماراتي	100 ريال قطري
رسوم إعادة طباعة كشف حساب بطاقتك	10 دولارات أمريكية (10.5 دولار أمريكي شاملة ضريبة القيمة المضافة)	35 درهم إماراتي	10 دولارات أمريكية	35 درهم إماراتي	35 ريال قطري

\*تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% اعتباراً من 1 يناير 2019 وفقاً لقوانين مملكة البحرين. تم عرض السعر الشامل لضريبة القيمة المضافة فيها يتعلق بالرسوم والتكاليف الخاصة لضريبة القيمة.