

# The Platinum Card®

## At a Glance.

## Platinum Services

Tel: International (+973) 17 557 788

Bahrain: 17 557 788

Egypt: (+202) 2480 1550

Jordan: (+962) 6520 5055

Kuwait: (+965) 2259 4466

Lebanon: (+961) 1 977 800

Oman: (+968) 2457 3556

Qatar: (+974) 4455 6868

UAE: 800 4482

Fax: (+973) 17 557 888

**E-mail: [platinum@americanexpress.com.bh](mailto:platinum@americanexpress.com.bh)**



This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express. AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company. AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE. (For UAE Residents)

Fees	
<b>Annual Fees</b>	
The Platinum Card® - Basic which includes:	US\$ 750/AED 2700 1 Free Platinum Supplementary Card, 4 Free Gold Supplementary Cards
Additional Supplementary Cards	Each additional Platinum Supplementary Card at US\$ 350/AED 1200 (maximum of 6) Each additional Gold Supplementary Card at US\$ 75/AED 250
<b>Processing Fees</b>	
Charges on Overdue Balance	Monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums, in addition to a late payment fee of US\$ 30/AED 110
Reprint of Statement Fee	US\$ 10/AED 35 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)
Fee for Dishonoured Cheque or Direct Debit	US\$ 25/AED 100
Transaction Fee on Cash Withdrawal	4% or US\$ 15/AED 50, whichever is higher
Cash Withdrawal	US\$ 5,000/AED 20,000 per card account every 30 days
Conversion Processing Fee for non Billing Currency Transactions	2.94%

Protection	
<b>Travel Inconvenience Insurance<sup>1</sup></b>	
Flight Cancellation or Denied Boarding	Up to US\$ 300 <sup>2</sup>
Flight Delay	Up to US\$ 300 <sup>2</sup>
Missed Connections	Up to US\$ 300
Luggage Delay	Up to US\$ 300 <sup>2</sup>
Extended Luggage Delay	Up to US\$ 350 <sup>3</sup>
Personal Belongings Cover	Up to US\$ 2,000
<b>Purchase Protection Insurance</b>	
Stolen or damaged items <sup>1</sup>	Up to US\$ 2,000 per insured occurrence and US\$ 50,000 in any 12 month period
Return Protection Insurance	Up to US\$ 550 per item. Up to US\$ 1,800 per year
<b>Travel Accident Insurance<sup>1</sup></b>	
Purchase travel tickets with The Platinum Card® and receive complimentary:	
Travel Accident Insurance	US\$ 1,000,000
<b>Emergency Assistance</b>	
Medical treatment – in case of emergency	US\$ 150,000
Transport to nearest hospital	Necessary costs for transporting or transferring you to the most adequately equipped hospital if free transport is not available
Travel home after treatment	We will arrange and pay for necessary costs including medical escort for your journey home
Return home of travel companion	Economy flight or standard rail ticket if original means of transportation home cannot be used
Dental treatment - in case of emergency	Up to US\$ 250
Return home of children	Up to US\$ 200

<sup>1</sup> Please read the full Terms and Conditions of this policy by visiting [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)

<sup>2</sup> Per person, per trip, after 4 hours delay.

<sup>3</sup> Per person, per trip, if checked baggage has not arrived at your destination within 48 hours.

## تأمين ضد متاعب السفر

عدم ركوب رحلات المواصلات، إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة	300 <sup>2</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
تأخير السفر	300 <sup>2</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
عدم ركوب رحلات المواصلات	300 دولار أمريكي كحد أقصى
تأخير تسليم الأمتعة والحقائب	300 <sup>2</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
تأخير تسليم الأمتعة والحقائب المطول	350 <sup>3</sup> دولار أمريكي كحد أقصى
الممتلكات الخاصة	2,000 دولار أمريكي كحد أقصى

## تأمين حماية المشتريات

المشتريات التالفة أو المسروقة	تغطية كحد أقصى 2,000 دولار أمريكي لكل مطالبة، و50,000 دولار أمريكي لعضو البطاقة خلال فترة 12 شهراً
تأمين حماية المشتريات المسترجعة	تغطية حتى 550 دولاراً أمريكي للعرض الواحد تغطية حتى 1,800 دولار أمريكي للسنة الواحدة

## تأمين ضد حوادث السفر

اشترت تذاكر السفر ببطاقتك البلاطينية واحصل على:	
تأمين ضد حوادث السفر	1,000,000 دولار أمريكي

## المساعدة في الحالات الطارئة

العلاج الصحي - في الحالات الطارئة	150,000 دولار أمريكي
النقل إلى أقرب مستشفى يغطي تكاليف نقلك وتنقلاتك إلى أقرب مستشفى مجهز إذا لم تتوفر المواصلات مجاناً	
العودة لمنزلك بعد العلاج	تتكفل بترتيب يغطي تكاليف تنقلاتك، بما في ذلك طاقم طبي يرافقك أثناء رحلتك إلى المنزل
عودة المرافق إلى المنزل	رحلة جوية على الدرجة السياحية أو تذكرة قطار اعتيادية إذا لم تتوفر وسائل النقل الأساسية
علاج الأسنان - في الحالات الطارئة	250 دولار أمريكي كحد أقصى
عودة الأطفال للمنزل	200 دولار أمريكي كحد أقصى

<sup>1</sup> يرجى قراءة الشروط والأحكام بالتفصيل على [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)  
<sup>2</sup> للشخص الواحد في الرحلة الواحدة، وبعد مرور 4 ساعات من التأخير.  
<sup>3</sup> للشخص الواحد في الرحلة الواحدة، في حالة عدم وصول الأمتعة إلى وجهتك خلال 48 ساعة.

## لمحة عن البطاقة البلاطينية

البطاقة البلاطينية الأساسية والتي تشمل:	750 دولار أمريكي / 2700 درهم إماراتي بطاقة بلاطينية تابعة واحدة مجاناً 4 بطاقات ذهبية تابعة مجاناً
البطاقات التابعة الإضافية	كل بطاقة بلاطينية تابعة إضافية مقابل 350 دولار أمريكي / 1200 درهم إماراتي (حتى 6 بطاقات) كل بطاقة ذهبية تابعة إضافية مقابل 75 دولار أمريكي 250 درهم إماراتي

## الرسوم والمعدلات والتكاليف

الرسوم على الرصيد المتبقي	تسري فائدة شهرية متراكمة بمعدل 2.5% على جميع المستحقات، بالإضافة إلى رسوم تأخير السداد بقيمة 30 دولار أمريكي/110 درهم إماراتي
رسوم إعادة طباعة كشف الحساب	10 دولارات أمريكية/35 درهم إماراتي لكل كشف حساب. (إعادة الطباعة لغاية آخر 3 كشوفات مجاناً)
رسوم الخصم المباشر والشيكات المرتجعة	25 دولار أمريكي / 100 درهم إماراتي.
الرسوم على السحوبات النقدية	4% أو 15 دولار أمريكي / 50 درهم إماراتي، أيهما أعلى
السحوبات النقدية	5,000 دولار أمريكي / 20,000 درهم إماراتي كل 30 يوم
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	2.94%

## الخدمات البلاطينية

دولياً 17 557 788 (+973)  
 البحرين 17 557 788  
 مصر 2480 1550 (+202)  
 الأردن 6520 5055 (+962)  
 الكويت 2259 4466 (+965)  
 لبنان 1 977 800 (+961)  
 عُمان 2457 3556 (+968)  
 قطر 4455 6868 (+974)  
 الإمارات العربية المتحدة 800 4482  
 الفاكس 17 557 888 (+973)

البريد الإلكتروني: [platinum@americanexpress.com.bh](mailto:platinum@americanexpress.com.bh)



صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) بترخيص من أمريكان إكسبريس، أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس، أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) هي شركة مرموقة وخاضعة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات شركة مرموقة وخاضعة لقوانين المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (مقيد في دولة الإمارات العربية المتحدة)