

Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees and Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C. (c)
P.O. Box 5990
Manama, Kingdom of Bahrain
Internationally: (+973) 17 557755
www.americanexpress.ae

Telephone Numbers for all Markets:

* Bahrain	: 8000 1616
* Jordan	: (+962) 6 5205000
* Kuwait	: (+965) 22594455
* Lebanon	: (+961) 1 977800
* Oman	: 800 78008
* Qatar	: (+974) 44556888
* UAE	: 800 4931

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.
AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE.

The Dubai Duty Free American Express® Card

Annual Cardmembership Fees: UAE Dirhams

Basic:	AED 175
Supplementary:	Free (Maximum of 9 Cards)

Fees, Rates and Charges:

Cash Access:	
Transaction Fee on Cash Withdrawal	3% or AED 100, whichever is higher
Limit of Cash Withdrawal	40% of credit limit
Other Charges:	
Fixed Monthly Interest Rate	3.25%
Fixed Annual Interest Rate	39%
Interest Free Period on Purchases	Up to 56 Days
Minimum Payment	5% or AED 35, whichever is higher
Late Payment Fee	AED 230
Overlimit Fee	AED 190
Fee for Dishonoured Cheque or Direct Debit	AED 115
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.94%
Reprint of Statement Fee	AED 35 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)
Easy Payment Plan (EPP)* Monthly Interest Rate	Up to 3.05%
EPP Annual Interest Rate	Up to 36.6%
EPP Closure Fee	1% of EPP remaining balance or AED 9,000, whichever is lower

Summary of Insurance Coverage:**

Retail Protection Insurance	Up to AED 1,500 per insured occurrence and AED 180,000 per Cardmember in any 12 month period
-----------------------------	--

*Easy Payment Plan or "EPP" is a Plan offered selectively to eligible Cardmembers wherein they can repay the amount of an eligible transaction in instalments over a specified tenure. EPP terms & conditions apply and are available at www.americanexpress.ae

**For the insurance certificate and coverage amounts, please visit www.americanexpress.ae. For a copy of the full detailed Cardmember Agreement and the Terms & Conditions of your Card you may download a copy from www.americanexpress.ae or collect a hard copy at any AMEX (Middle East) B.S.C. (c) front office.



معلومات إضافية لعضو البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على اتفاقية العضوية التي تنظم استعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنفقات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

للاتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة)
ص.ب: 5990
المنامة، مملكة البحرين
الرقم الدولي: 17 557755 (+973)
www.americanexpress.ae

أرقام الهواتف في جميع البلدان:

* البحرين	: 8000 1616
* الأردن	: (+962) 6 5205000
* الكويت	: (+965) 22594455
* لبنان	: (+961) 1 977800
* عمان	: 800 78008
* قطر	: (+974) 44556888
* الإمارات	: 800 4931

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) هي شركة مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) - الإمارات شركة مرخصة وخاضعة لقوانين المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (المقفي دولة الإمارات العربية المتحدة)

بطاقة أمريكان إكسبريس لسوق دبي الحرة

رسوم عضوية البطاقة السنوية: بالدرهم الإماراتي

البطاقة الأساسية	175 درهماً إماراتياً
البطاقة التابعة	مجاناً (حتى 9 بطاقات)

الرسوم والمعدلات والتكاليف:

السحوبات النقدية:

الفائدة والرسوم على السحوبات النقدية	3% أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى
الحد الأقصى للسحوبات النقدية	40% من حد الائتمان

تكاليف أخرى:

سعر الفائدة الثابت شهرياً	3.25%
سعر الفائدة الثابت سنوياً	39%
لا فائدة على المشتريات	لفترة تصل إلى 56 يوماً
الحد الأدنى للدفع	5% أو 35 درهماً إماراتياً أيهما أعلى
رسوم تأخير السداد	230 درهماً إماراتياً
رسوم تجاوز حد الائتمان المسموح	190 درهماً إماراتياً
رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم المدين المباشر المرتجع	115 درهماً إماراتياً
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	2.94%
رسوم إعادة طباعة كشف الحساب	35 درهماً إماراتياً للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر 3 كشوف مجاناً)
الفائدة الشهرية على خطة التسديد الميسر (EPP)*	حتى 3.05%
معدل الفائدة السنوية على خطة التسديد الميسر	حتى 36.6%
رسوم إنهاء خطة التسديد الميسر	1% من الرصيد المستحق المتبقي أو 9,000 درهماً إماراتياً، أيهما أقل

ملخص التغطية التأمينية:**

تأمين حماية المشتريات	تغطية كحد أقصى 1,500 درهم إماراتي لكل مطالبة و 180,000 درهم إماراتي لكل عضو بطاقة كل 12 شهراً
-----------------------	--

* خطة التسديد الميسر هي خطة تقدم بشكل انتقائي لأعضاء البطاقات المؤهلين تمكنهم من سداد المبلغ المستحق على المعاملات المؤهلة بالتقسيم على مدى فترة زمنية محددة. تطبق شروط وأحكام خطة التسديد الميسر وهي متوفرة على www.americanexpress.ae

** لشعادة التأمين ومبالغ التغطية، يرجى زيارة www.americanexpress.ae لنسخة كاملة من اتفاقية عضو البطاقة والشروط والأحكام المتعلقة ببطاقتك، يمكنك تحميل النسخة الإلكترونية من www.americanexpress.ae أو الحصول على نسخة مطبوعة في أي من مكاتب أمريكان إكسبريس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة).

