

**FeeBack for the
American Express® Platinum Credit Card
TERMS & CONDITIONS**

DEFINITIONS:

"AEME" - AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates, its successors, assigns, subsidiaries, branches and sister and parent companies.

"American Express® Platinum Credit Card" – The American Express® Platinum Credit Card issued by AEME for residents of the UAE.

"Cardmember" or "Basic Cardmember" - The person in whose name the American Express® Platinum Credit Card is issued to incur Purchase Transactions.

"FeeBack" – The credit back of Annual Membership Fees for the American Express® Platinum Credit Card in accordance with these terms and conditions.

"Delinquent Cardmember" - Any Cardmember who is overdue on payment status by a minimum of 1 day from Payment Due Date.

"Eligible Cardmember" - Only those Cardmembers whose Card is not on delinquent status or blocked or cancelled status.

"Purchase Transaction(s)" - Transaction(s) using the American Express® Platinum Credit Card for the purchase of goods or services. This excludes fees, charges, charge backs, reversals, payment transactions, Cash Withdrawals, or any other transactions charged to the Card Account.

"Statement of Account" - AEME's monthly or other periodic Statement of Account provided to the Cardmember showing particulars of the New Balance incurred by the Cardmember and the Supplementary Cardmember(s), if any, and payable to AEME.

FEEDBACK PROGRAMME:

FeeBack is a feature on the American Express® Platinum Credit Card. With FeeBack, the Annual Membership Fee on an American Express Platinum Credit Card will be credited back to a Cardmember's Statement of Account when the Cardmember fulfills the following spends thresholds:

- To credit back the Annual Membership Fee in the first year of Cardmembership, the Cardmember must spend at least AED 10,000 on Purchases Transactions within the first 3 months of receiving his/her Card. If the Cardmember fulfills this condition, the Annual Membership Fee will be credited back in the 5th month statement.
- In order for the Annual Membership Fee in the second year of Cardmembership to be credited back, the Cardmember must spend at least AED 40,000 on Purchases Transactions within the first 12 months of receiving his/her Card. If the Cardmember fulfills this condition, the Annual Membership Fee will be credited back in the 13th month statement. The spends on Purchase Transactions that were calculated toward the FeeBack of the first year of Cardmembership as described above will also be calculated toward the FeeBack of the second year of Cardmembership.
- To avail of FeeBack in any subsequent year of Cardmembership, the Cardmember must spend at least AED 40,000 on Purchases Transactions within the preceding 12 month period prior to the Card anniversary date. If the Cardmember fulfills this condition, the Annual Membership Fee will be credited back waived on the month of the Cardmembership anniversary.

GENERAL CONDITIONS:

- 1) The FeeBack programme is governed by the American Express Credit Card Terms & Conditions. Any capitalised terms not defined herein shall have the same meaning.
- 2) Delinquent Cardmembers and Cardmembers whose accounts that are closed or terminated will not qualify for FeeBack credit.
- 3) Any Purchase Transaction made in a month during which the total amount outstanding on the Card Account exceeds the Credit Limit will not be calculated toward FeeBack.
- 4) Any Purchase Transaction made in any month for which the Minimum Payment Due shown on the Statement of Account is not paid by the Due Date shown on the Statement of Account will not be calculated toward FeeBack.
- 5) Any amounts that are subsequently re-credited to the Account because of refunds or credit adjustments processed by AEME will not be calculated toward FeeBack.
- 6) The sum total of Basic and Supplementary Cardmember Purchase Transactions will be combined into the Basic Cardmember Statement.
- 7) AEME assumes no responsibility and liability in offering FeeBack under the FeeBack programme.
- 8) Cardmembers can contact AEME to determine the status of the FeeBack earned. Separate statements or any other correspondence on FeeBack earned will also be communicated on the monthly Statement of Account to be sent by AEME to Cardmembers.
- 9) AEME has the right to debit the amount of FeeBack earned by the Cardmember in case the Annual Membership Fee was reversed due to any other reason or Card is fraudulent and/or the FeeBack has been earned on transactions that were subsequently cancelled or reversed or declared void.
- 10) AEME has the right to change, alter, modify, amend, pre-pone, postpone any part(s) of the FeeBack programme including but not limited to amending the spend threshold at its sole discretion. No explanation need be provided by AEME in this regard. AEME also reserves the right to continue or discontinue the FeeBack programme at any time at its discretion.
- 11) AEME's failure to enforce a particular term or condition does not constitute a waiver of that term or condition by AEME.
- 12) All questions or disputes regarding eligibility for FeeBack will be resolved by AEME in its sole discretion.

**شروط وأحكام
استرداد رسوم العضوية السنوية
لبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية**

التعريفات:

"أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط": أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب (مقفل) – الإمارات وعملاؤها والمتنازل إليهم من طرفها وشركاتها الفرعية وفروعها وشركاتها الزميلة وشركاتها الأم.

"بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية": بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية الصادرة عن أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط للمقيمين في دولة الإمارات.

"عضو البطاقة" أو "عضو البطاقة الأساسي": الشخص الصادر باسمه بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية لإجراء معاملات الشراء.

"استرداد الرسوم": استرداد رسوم العضوية السنوية بخصوص بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

"عضو البطاقة المتخلف عن السداد": أي عضو بطاقة يتخلف عن الدفع لمدة يوم واحد كحد أدنى من تاريخ استحقاق الدفع.

"عضو البطاقة المؤهل": هم فقط أعضاء البطاقة الذين لا تخضع بطاقتهم لحالة التخلف عن السداد أو الحظر أو الإلغاء.

"معاملة (معاملات) الشراء" المعاملة (المعاملات) التي تتم بإستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية من أجل شراء السلع أو الخدمات. ويُستثنى من ذلك الرسوم واستردادات الرسوم والمدفوعات العكسية ومعاملات الدفع والسحوبات النقدية أو أي معاملات أخرى مستقطعة من حساب البطاقة.

"كشف الحساب": كشف الحساب الشهري أو الدوري الذي تصدره أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط لعضو البطاقة والذي يوضح تفاصيل الرصيد الجديد الذي تحمله عضو البطاقة وعضو (أعضاء) البطاقة الإضافي (الإضافيين)، إن وجد، وموجب الدفع إلى أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط.

برنامج استرداد الرسوم:

استرداد الرسوم هي ميزة في بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية. وبموجب برنامج استرداد الرسوم، يتم إعادة رسوم العضوية السنوية عن بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية إلى كشف حساب عضو البطاقة عندما يوفي عضو البطاقة بحدود الإنفاق التالية:

- من أجل استرداد رسوم العضوية السنوية في السنة الأولى من عضوية البطاقة، يتعين على عضو البطاقة إنفاق ما لا يقل عن 10,000 درهم إماراتي على معاملات الشراء خلال الأشهر الثلاثة الأولى من استلام بطاقته. وفي حال وفاء عضو البطاقة بهذا الشرط، يتم استرداد رسوم العضوية السنوية في كشف حساب الشهر الخامس.

- من أجل استرداد رسوم العضوية السنوية في السنة الثانية من عضوية البطاقة، يتعين على عضو البطاقة إنفاق ما لا يقل عن 40,000 درهم إماراتي على معاملات الشراء خلال الاثني عشر شهراً الأولى من استلام بطاقته. وفي حال وفاء عضو البطاقة بهذا الشرط، يتم استرداد رسوم العضوية السنوية في كشف حساب الشهر الثالث عشر. كما يتم احتساب نفقات معاملات الشراء التي تم حسابها بخصوص استرداد رسوم السنة الأولى من عضوية البطاقة وفقاً للموصوف أعلاه بخصوص استرداد رسوم السنة الثانية من عضوية البطاقة.
- من أجل الاستفادة من برنامج استرداد الرسوم في أي سنة تالية من عضوية البطاقة، يتعين على عضو البطاقة إنفاق ما لا يقل عن 40,000 درهم إماراتي على معاملات الشراء خلال فترة الاثني عشر شهراً التي تسبق تاريخ الذكرى السنوية للبطاقة. وفي حال وفاء عضو البطاقة بهذا الشرط، يتم استرداد رسوم العضوية السنوية في شهر الذكرى السنوية لعضوية البطاقة.

الشروط العامة:

- يخضع برنامج استرداد الرسوم لشروط وأحكام بطاقة أمريكيان إكسبريس الائتمانية، وأي مصطلحات رئيسية غير معرفة في هذه الوثيقة تأخذ المعنى نفسه الوارد لتلك الشروط.
- لن يحق لأعضاء البطاقة المتخلفين عن السداد وأعضاء البطاقة الذين تم إغلاق أو إنهاء حساباتهم الاستفادة من برنامج استرداد الرسوم.
- أي معاملة شراء يتم تنفيذها في شهر يتجاوز فيه المبلغ الإجمالي المتأخر في حساب البطاقة حد الائتمان لن يتم حسابها بخصوص استرداد الرسوم.
- أي معاملة شراء يتم تنفيذها في أي شهر لا يتم فيه سداد المبلغ الأدنى المستحق الموضح في كشف الحساب بحلول تاريخ الاستحقاق المبين في كشف الحساب لن يتم حسابها بخصوص استرداد الرسوم.
- أي مبالغ يُعاد إضافتها عقب ذلك إلى الحساب نتيجة للاسترداد أو التسويات الائتمانية المنفذة بواسطة أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط لن يتم حسابها بخصوص استرداد الرسوم.
- المبلغ الإجمالي لمعاملات الشراء الخاصة بعضو البطاقة الأساسي والإضافي سيتم دمجها معاً في كشف حساب عضو البطاقة الأساسي.
- لا تتحمل أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط أي مسؤولية عن توفير استرداد الرسوم بموجب برنامج استرداد الرسوم.
- يمكن لأعضاء البطاقة التواصل مع أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط من أجل تحديد حالة استرداد الرسوم المكتسب. وسيتم كذلك إرسال كشوف حساب منفصلة أو أي مراسلات أخرى بشأن استرداد الرسوم المكتسب مع كشف الحساب الشهري الذي ترسله أمريكيان إكسبريس الشرق الأوسط إلى أعضاء البطاقة.

- يحق لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط أن تخصص مبلغ استرداد الرسوم الذي اكتسبه عضو البطاقة في حال إلغاء رسوم العضوية السنوية لأي سبب آخر أو إذا كانت البطاقة احتيالية و/أو تم اكتساب استرداد الرسوم من خلال معاملات تم عقب ذلك إلغائها أو عكسها أو إعلان بطلانها.
- يحق لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط تغيير أو تعديل أو تأجيل أي جزء (أجزاء) من برنامج استرداد الرسوم بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تعديل حد الإنفاق وفقاً لتقديرها المطلق، ولا يتعين على أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط تقديم أي توضيح في هذا الشأن. وتحتفظ أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط أيضاً بالحق في تقرير استمرار أو وقف برنامج استرداد الرسوم في أي وقت وفقاً لتقديرها.
- لا يشكل إخفاق أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط في إنفاذ شرط أو حكم معين تنازلاً عن ذلك الشروط أو الحكم من جانب أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط.
- جميع الخلافات أو النزاعات بشأن أهلية استرداد الرسوم سيتم الفصل فيها بواسطة أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط وفقاً لتقديرها المطلق.

