

بطاقات الاعتماد من أمريكان إكسبريس

الشروط والأحكام

بطاقات الاعتماد من أمريكان إكسبريس

إن أطراف هذه الاتفاقية (الاتفاقية) هم أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات ، فرع من فروع أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - البحرين (الشركة) وعضو البطاقة الذي يظهر اسمه على البطاقة (عضو البطاقة). يرجى قراءة هذه الاتفاقية بتمعن نظراً أن استخدام البطاقة يخضع لشروط وأحكام الاتفاقية. يسري مفعول هذه الاتفاقية وتصبح ملزمة لدى القبول باستلام البطاقة أو الحضور لاستلامها أو بالتوقيع على الوجه الخلفي للبطاقة أو عند أول استعمال لها. أو عن طريق القبول الرقمي. يوافق عضو البطاقة على أن أي قبول رقمي ينشئ التزاماً على عضو البطاقة كما لو تم الاتفاق والقبول في نسخة ورقية وموقعة توقعياً خطياً بالحر. هذه الاتفاقية ملقحة بجدول الرسوم والتكاليف الساري على حساب البطاقة.

1. التعريفات:

"الحساب" - أي حساب تفتحه الشركة باسم البطاقة عند إصدار بطاقة أو أكثر بموجب الشروط والأحكام.

"الشركة" - أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) وخلفاتها أو وكلائها أو فروعها أو شركاتها الشقيقة أو الشركة الأم بما في ذلك على وجه الخصوص أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات ، فرع الإمارات العربية المتحدة.

"البطاقة الأساسية" - أية بطاقة اعتماد تصدرها الشركة لعضو البطاقة لإجراء العمليات على الحساب وتشمل البطاقات الأساسية والتابعة والبدلية.

"عضو البطاقة" أو **"عضو البطاقة الأساسية"** - الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه لفرض الرسوم على المعاملات ومنها السحوبات النقدية على الحساب والذي يعتبر المدين بالحساب.

"السحوبات النقدية" أو **"إكسبريس كاش"** - أية سحوبات لمبالغ نقدية تتم باستخدام البطاقة والرقم الشخصي من خلال أجهزة الصراف الآلي أو "كاش إكسبريس" أو بأية وسائل أخرى يجيزها عضو البطاقة.

"رسوم السحوبات النقدية" - الرسوم المبينة في جدول الرسوم والتكاليف والمستحقة على عضو البطاقة عن السحوبات النقدية.

"التكاليف" - جميع المبالغ المقيدة على الحساب والمرتتبة عن إصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وغيرها بموجب أحكام وشروط هذه الاتفاقية والتي تشمل على سبيل الذكر لا الحصر: صفقات البطاقة، رسوم السحوبات النقدية، الرسوم، المصروفات، الفائدة، المصاريف القانونية وغيرها من الرسوم الأخرى أو الأجزاء النقدية.

"تاريخ الاستحقاق" أو **"تاريخ استحقاق الدفع"** - التاريخ المبين في كشف الحساب الذي يجب أن تسدد فيه مدفوعات الرصيد.

"الرسوم على الرصيد المتبقي" - المبالغ المحددة في جدول الرسوم والتكاليف، والمرتتبة على عضو البطاقة.

"برنامج Membership Rewards" - النقاط المكتسبة عن كل معاملة يجريها عضو البطاقة - حيثما كان البرنامج مطبقاً وبموجب الشروط والأحكام.

"الرصيد المستحق" - إجمالي الرصيد المدين المستحق على حساب البطاقة لصالح الشركة حسب ما تظهره سجلات الشركة في تاريخ كشف الحساب.

"الرقم الشخصي" - رقم التعريف الشخصي المعطى لعضو البطاقة لاستخدامه مع البطاقة. **"البطاقة البديلة"** - البطاقة التي تصدر في حالة ضياع البطاقة أو سرقتها أو تلفها أو عدم استلامها.

"جدول الرسوم والتكاليف" - صفحة منفصلة توفرها الشركة لتقديمها فيها تفاصيل عن الرسوم والتكاليف المطبقة على حساب عضو البطاقة. ويعتبر جدول الرسوم والتكاليف جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، ويحق للشركة تعديله في أي وقت.

"مؤسسات الخدمة" - المؤسسات التي تقدم السلع والخدمات والتي تقبل البطاقة كوسيلة لدفع قيمة المشتريات أو حوزات السلع أو الخدمات.

"كشف الحساب" - كشف الحساب الشهري أو الدوري الذي تصدره الشركة لعضو البطاقة الأساسي ويبين فيه التفاصيل الخاصة بالرصيد المستحق على عضو البطاقة الأساسي وعضو (أعضاء) البطاقة التابعة، إذا وجدوا، ومستحق لحساب الشركة.

"كشف الحساب الإلكتروني" - كشف الحساب الشهري / الدوري من أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط الذي يُرسل إلى عضو البطاقة الأساسية عن طريق البريد الإلكتروني، وتحديدًا إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تسجيله والتحقق منه المرتبط بحساب عضو البطاقة الأساسية، أو المتاح للتنزيل من بوابات الخدمة الذاتية الرقمية من أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط. ويجب أن يحتوي الكشف الإلكتروني على الرصيد المستحق الذي ترتب على عضو البطاقة الأساسية وأعضاء البطاقة الإضافية، إن وجدوا، والمستحق مدفوع إلى أمريكان إكسبريس الشرق الأوسط.

"البطاقة التابعة" - البطاقة التي تصدر إلى عضو البطاقة التابعة.

"عضو البطاقة التابعة" - أي شخص غير عضو البطاقة الأساسية الذي تصدر باسمه بطاقة تابعة بناء على طلب عضو البطاقة الأساسية.

"المعاملة" - أية مدفوعات يؤديها عضو البطاقة أو أي مبالغ تفرضها مؤسسات الخدمات عن السلع أو الخدمات أو الحوزات التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات) أو الرقم الشخصي أو أي طريقة أخرى بما فيها على سبيل الذكر لا الحصر: الأوامر البريدية أو الإلكترونية أو الهاتفية أو امر الفاكس أو أية وسيلة اتصال أخرى أو الحوزات المرخص بها بغض النظر عن توقيع الطلب أو القسيمة من قبل عضو البطاقة.

"معاملة غير مفضولة" - أية معاملة على البطاقة يجريها أي طرف غير عضو البطاقة بدون إذنه أو تفويض منه.

"المعلومات السرية" - جميع المعلومات المتعلقة بعضو البطاقة والتي تعتبر بموجب القانون أو العرف أو العقد، سرية بطبيعتها بخلاف ما يتعارض مع ذلك في أي مستند آخر، فإن أي معلومات:

- تكون متاحة للعامة في وقت تقديمها أو تصبح متاحة للعامة فيما بعد، بخلاف ما يكون نتيجة لخرق السرية من قبل الشركة؛
- كانت معروفة للشركة (من دون التزام على عاتقها بالسرية تجاه عضو البطاقة) وذلك

قبل الإفصاح عنها من قبل عضو البطاقة

(ج) تم تطويرها بشكل مستقل بواسطة الشركة دون الرجوع إلى المعلومات التي تم

الكشف عنها من قبل عضو البطاقة ؛ أو

(د) تم الحصول عليها بشكل قانوني على أساس غير سرى من شخص آخر غير عضو البطاقة، شرط ألا يكون الشخص معروفاً من قبل الشركة بأنه ملزم بالسرية فيما يتعلق بتلك المعلومات، فإنه لن يتم اعتبارها معلومات سرية لأغراض هذه الاتفاقية، وبالتالي لن تخضع لأي واجب يتعلق بالحفاظ على السرية.

"القبول الرقمي" - أي قبول لهذه الاتفاقية من خلال قناة إلكترونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عن طريق التوقيع الإلكتروني والنقر لقبول الاستمارات.

"القناة الإلكترونية" - القنوات الإلكترونية التي يستخدمها عضو البطاقة للوصول إلى الحساب أو البطاقة بخلاف نوعها. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المحمول

"التوقيع الإلكتروني" - أي رموز أو بيانات أخرى في شكل رقمي مرفقة إلكترونياً، في المستند المرسل كتحقق من نية المرسل في التوقيع على المستند، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النسخ المرسلة بالفاكس للتوقيع الأصلي أو النسخ المسوَّحة صوتياً والمرسلة إلكترونياً للتوقيع الأصلي.

2. استعمال البطاقة

1. ينبغي أن يوقع عضو البطاقة على البطاقة بحبر جاف فور استلامه لها (وأن يحصر على أن يقوم كل عضو بطاقة تابعة بتوقيع بطاقته التابعة). ينبغي على عضو البطاقة أيضاً المحافظة على البطاقة وحفظ أي رقم شخصي بطريفة سرية وأمنة وبمعزل عن البطاقة، وينبغي على عضو البطاقة ألا يستعملها بعد انتهاء تاريخ صلاحيتها المطبوع عليها وكذلك في حال تلفها أو سحباها أو إلغائها.

2. على الرغم من أهمية عضو البطاقة في استعمال البطاقة (البلاستيكية أو المعدنية أو أي عامل آخر مرتبط بالشكل) تبقى البطاقة دوماً ملكاً للشركة، وينبغي على عضو البطاقة أن يسلمها فوراً بناء على أي طلب يوجه إليه من الشركة أو أية مؤسسة خدمة أو أي ممثل آخر للشركة تبعاً للتعليمات الصادرة من الشركة، ويجوز لأي مؤسسة خدمة أو أي ممثل آخر للشركة، بمحض إرادته، وتبعاً للتعليمات الصادرة من الشركة، سحب البطاقة أو حرزها أو الاحتفاظ بها بالنيابة عن الشركة.

3. يعد عضو البطاقة الشخص الوحيد المفوض باستعمالها لإبرام المعاملات ومنها السحوبات النقدية والدفع بدون لمس وللتعريف بنفسه أو لأي عرض آخر، وينبغي على عضو البطاقة (وكذلك أعضاء البطاقة التابعة) عدم تمكين أي أشخاص آخرين من استعمال البطاقة (البطاقات) أو الرقم الشخصي (الأرقام الشخصية)، وعلى عضو البطاقة أن يحفظ البطاقة من إساءة استعمالها من خلال إبقائها تحت إشرافه الشخصي في جميع الأوقات.

4. إذا استعمل عضو البطاقة بطاقته لشراء السلع أو الخدمات من مؤسسة الخدمة بصورة متكررة ومتتالية (على سبيل المثال الاشتراك في المجالات الدورية والقنوات التلفزيونية وما شابه) (الرسوم المتكررة) أو بالتفصيل أو بالدفعات الدورية (كالتأمين)، فإن عضو البطاقة يفوض الشركة بأن تدفع أية أقساط أو دفعات متكررة أو دورية بالنيابة عنه بناءً على التعليمات الدائمة لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذه الرسوم المتكررة، ويتعهد بتسديد هذه المبالغ للشركة تبعاً لذلك، ويتوجب على عضو البطاقة أن تعلم مؤسسة الخدمة والشركة خطياً فيما إذا رغب في وقف أي من تلك الأقساط والدفعات الدورية، ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي إخلال أو إلغاء أو إنهاء أية ترتيبات أو علاقات قانونية (كوليصة التأمين) ينشأ عن عدم استضافة الشركة عن دفع الأقساط بسبب عدم كفاية الرصيد في حساب عضو البطاقة، ولن تكون الشركة مسؤولة عن أية أضرار مهما كانت طبيعتها إذا عجزت الشركة أو تأخرت في دفع أية رسوم أو أقساط أو تأمين بسبب خلل فني أو خطأ أو أي سبب آخر يخرج عن سيطرتها المعقولة.

5. لا يجوز لمالكي مؤسسات الخدمة ممن هم أعضاء بطاقة أو أعضاء بطاقة تابعة استعمال بطاقاتهم في مؤسسات الخدمة الخاصة بهم، لا يجوز لعضو البطاقة استخدام البطاقة لتمويل أي جزء من أعماله التجارية أو لتلبية احتياجات رأس المال العامل.

6. يسأل عضو البطاقة عن كافة المبالغ التي تستحق في حساب بطاقته وعن جميع النفقات التي تتم بموجب بطاقته أو أي من البطاقات التابعة الأخرى الصادرة على حساب بطاقته، ويسأل أعضاء البطاقة التابعة منفردين ومجتعنين مع عضو البطاقة عن كافة المبالغ المتفق على حساب البطاقة أو على حساب بطاقته التابعة.

7. لا يجوز لعضو البطاقة استعمال البطاقة بأي شكل لسحب أو الحصول على المال في مؤسسات الخدمة، أو ينبغي أن يستعمل البطاقة إلا في شراء السلع أو الخدمات.

8. لا يجوز لعضو البطاقة استعمال البطاقة لتسديد قيم مشتريات السلع والخدمات الممنوعة أو غير المشروعة ويعد مسؤولاً عن أي استعمال مخالف للقوانين والضوابط المحلية، ويوافق عضو البطاقة أيضاً على تعويض الشركة عن أي إجراء يصدر بحقها نتيجة لمثل هذه المعاملات.

9. يفوض عضو البطاقة الشركة صراحة باستعمال المعلومات التي يقدمها عضو البطاقة في الأنشطة الترويجية الهادفة الخاصة بالمستخدمة بما فيها، دون تحديد، الأنشطة الترويجية المنفذة بالاشتراك مع أطراف ثالثة تختارهم الشركة وفي البحوث والمسوحات التي تجريها أطراف ثالثة وذلك في حدود القوانين النافذة.

10. يوافق عضو البطاقة على إتباع إجراءات تفعيل البطاقة التي تطليها الشركة من حين لآخر وأن يخضع لأي تحري عن الشخصية أو تحقق منها من قبل أي طرف ثالث (مثل : مكاتب الائتمان، الجهات الحكومية، مؤسسات الخدمة، إلخ).

11. ستقيد جميع النفقات على الحساب مقومة بعملة الفواتير (وهي الدولار الأمريكي)، وإن أية صفقات تتم بعملة أخرى غير عملة الفواتير ستقيد على الحساب بعد التحويل كما تنص عليه المادة 4.ع

3. الحساب

1. إن الشركة مفوضة بإدارة وتشغيل حساب البطاقة بالكامل ويقتد كافة النفقات والمعاملات التي تتم بموجب البطاقة أو أية بطاقة تابعة والرسوم وغيرها من المبالغ الأخرى مما سيتحملها عضو البطاقة، ويتعهد عضو البطاقة بصورة لا تقبل الرجوع، ويعد بأن يدفع للشركة كافة النفقات والمصاريف والمبالغ المقيدة عليه والمستحقة في حساب بطاقته بحيث تشمل المبالغ المنفقة بموجب أي من البطاقات التابعة سواء كان قيد النفقة أو المعاملة قد صدر عن مؤسسة الخدمة ووقع فيها أم لا.

2. باستثناء ما هو منصوص عليه في المادة 9 والمادة 14 من هذه الاتفاقية، يقر عضو البطاقة ويوافق على أن جميع النفقات المقيدة في أي وقت من الأوقات من قبل الشركة على حساب بطاقته هي صحيحة ودقيقة، كما ويقر عضو البطاقة بأن جميع القيد والمعلومات التي تحتفظ

- بها الشركة في رقائق الميكروفيلم وغيرها من الوسائل المطبوعة أو الإلكترونية والمتعلقة بالنفقات والمعاملات والبطاقة وحساب البطاقة هي قيود ومعلومات صحيحة ودقيقة وشاملة وتعتبر بيئة مقبولة للإبلاغ لدى القضاء وفي أي محكمة كإثبات نهائي وقطعي لا يجوز النزاع فيه أو الطعن به بأي شكل من الأشكال
3. يمكن للشركة أن ترفض بمحض اختيارها المطلق أي طلب تفويض وبمكناها أن ترفض أية معاملة بما في ذلك السحوبات النقدية بغض النظر عن السبب وبدون توجيه أي إشعار إلى عضو البطاقة كما لا يمكن للشركة أن تمنح أو تجيز تفويضاً آلياً معاملة بسبب الأعطال الفنية أو لأي سبب آخر من نفس الطبيعة. وفي كلا الحالتين وفي أي حال مماثل لن تكون الشركة مسؤولة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أية أضرار مهما كانت طبيعتها بما فيها المالية أو المادية أو الجزاءات النقدية أو الأضرار التبعية التي قد تلحق بعضو البطاقة نتيجة لأية معاملة غير ناجحة أو غير مكتملة أو مفروضة.
4. يتعهد عضو البطاقة بدفع المبالغ المقررة على حسابه للشركة عن المشتريات وكل المبالغ المستحقة للشركة بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
5. وإذا كان عضو البطاقة مديناً بصورة مباشرة لأحد المصاريف، فسيلتقي العضو ككشف حساب شهري بالنفقات وسيستعمل الكشف في القيد المباشر على حساب البطاقة.

4. النفقات بالعملية الأجنبية

إن كافة المعاملات المنفذة بما في ذلك معاملات السحب النقدي بعملات مغايرة لعملية الفواتير، سوف يتم تحويلها إلى عملة الفواتير وستتم عملية التحويل في تاريخ معالجة النفقات من قبل الشركة والذي قد يختلف عن التاريخ الذي أجرى فيه عضو البطاقة المعاملة. وإذا لم تكن المعاملات بالدولار الأمريكي فسيتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي. ثم تحويل الدولار الأمريكي إلى عملة الفواتير الخاصة بعضو البطاقة. أما إن كان النفقات بالدولار الأمريكي فسيتم تحويلها مباشرة إلى عملة الفواتير الخاصة بعضو البطاقة. وما لم تقتض القوانين السارية سعر صرف محدد، فإن عضو البطاقة يوافق على أن نظام خزينة أميركان اكسبريس سوف يطبق سعر صرف من بين أسعار الصرف المتداولة بين المصاريف والتي تختارها الشركة من المصادر المعهودة كما هي في يوم العمل السابق لتاريخ إتمام المعاملة أو وفق أحدث سعر صرف متاح بين المصاريف. وتقوم الشركة بإضافة رسوم تحويل لمرة واحدة كما هو مبين في جدول الرسوم والتكاليف، وإذا قام طرف ثالث بتحويل النفقات قبل إرسالها إلى الشركة، فإن أي تحويلات تجريها تلك الأطراف الثلاثة ستكون بأسعار الصرف التي تختارها تلك الأطراف.

5. رسوم البطاقة

- سيتم قيد رسوم عضوية سنوية غير مستردة من أجل فتح وخدمة حساب البطاقة وأية بطاقات تابعة (رسوم عضوية البطاقة السنوية) على الحساب كما هو مبين في جدول الرسوم والتكاليف. يوافق عضو البطاقة على دفع الرسوم السنوية ويقفوض الشركة بقيدتها مباشرة على حساب بطاقته. ويعد دفعها لا تسترد رسوم العضوية السنوية - سواء كلياً أو جزئياً إلى عضو البطاقة. تحتفظ الشركة في جميع الأوقات وبمحض اختيارها، وما لم يحظر القانون المطبق ذلك، بحق تغيير وتبديل بنود وشروط دفع جميع الرسوم المطبقة على البطاقة ومبالغ تلك الرسوم. ويكون لها الحق في تغيير أو رفع أو خفض أية رسوم مفروضة على البطاقة أو الحساب أو عضو البطاقة بما يشمل على سبيل الذكر لا الحصر رسوم العضوية السنوية وتحديد العضوية. ورسوم تأخير السداد ورسوم البطاقة النقدية، ورسوم الشيكات المرتجعة ورسوم رفض القيد المدين المباشر، وأية رسوم أو مصاريف أخرى غيرها سواء ذكرت في هذه الاتفاقية أم لم تذكر. وسيتم إشعار عضو البطاقة بأي من هذه التغييرات إن حصلت بالطريقة التي تراها الشركة مناسبة.
- إذا رفض عضو البطاقة أيًا من التغييرات والتعديلات، فعليه إعادة البطاقة والبطاقات التابعة فوراً مقطوعة على نصفيين إلى الشركة مرفقة بطلب خطي بإتمام هذه الاتفاقية خلال فترة 90 يوماً من تاريخ إشعار التغيير.
- يعتبر استعمال عضو البطاقة للبطاقة في السحوبات النقدية قبولا منه بدفع رسوم معاملة على كل من السحوبات النقدية كما هو مفصل في المادة (5) و (6).
- تتراكم رسوم المعاملة التي تطبقها الشركة على السحوبات النقدية، كما هو مفصل في جدول الرسوم والتكاليف، على كل من السحوبات النقدية.
- تسبب قيمة رسوم المعاملة على السحوبات النقدية، كما هو مبين في جدول الرسوم والتكاليف، على أساس مبلغ كل من السحوبات النقدية وتحمل على حساب البطاقة.

6. كسوف الحساب والمدفوعات

- ترسل الشركة إلى عضو البطاقة كشف حساب شهري بصورة منتظمة يظهر تفاصيل المعاملات الشهرية والمبالغ المستحقة في حساب البطاقة (كشف الحساب) و/ أو (كشف الحساب الإلكتروني). سيحدد كل كشف حساب "الرصيد المستحق" وتاريخ الاستحقاق. وتستحق مدفوعات الرصيد المستحق كما هو مبين في كشف الحساب كاملة وينبغي سدادها في تاريخ لا يتعدى تاريخ الاستحقاق.
- إن تسوية الأرصدة الشهرية لعضو البطاقة تخضع للإجراءات التالية:
 - تستحق جميع النفقات كاملة في موعد أقصاه تاريخ الاستحقاق، وينبغي على عضو البطاقة الاتصال بالشركة فوراً إذا لم يستلم كشف الحساب في التاريخ المحدد.
 - يجب على عضو البطاقة أن يسدد للشركة بعملة الفواتير الخاصة به. ومع هذا فإن أي مبالغ مسددة بعملة أخرى تقبلها الشركة ستحول إلى عملة الفواتير الخاصة بعضو البطاقة. ويمكن أن يؤخر ذلك قيد المبالغ الدائنة على حساب البطاقة ويمكن أن يفرض على عضو البطاقة تكاليف تحويل أو تحصيل تلك المبالغ من البنك.
 - يمكن للشركة بمحض إرادتها أن تقبل المدفوعات المتأخرة أو الجزئية الموصوفة كمدفوعات كاملة في تسوية أحد النزاعات. ومع ذلك فإن هذا لا يعني أن الشركة تتنازل عن حقوقها التي تحولها شروط الاتفاقية أو أحكام القانون.
 - يحق للشركة أن ترفض على عضو البطاقة رسوم تأخير السداد على الأرصدة المستحقة غير المدفوعة شهرياً كما هو مبين في جدول الرسوم والتكاليف. وستظهر النفقات المذكورة في كشف الحساب مع رسالة بعنوان "غرامة على الرصيد المستحق غير المدفوع".
 - إذا كان عضو البطاقة قد أبرم ترتيبات القيد المدين المباشر مع أحد البنوك فإن تسوية الأرصدة الشهرية تخضع للإجراءات التالية:
 - تُعلم الشركة المؤسسة المالية المصدرة لبطاقة عضو البطاقة شهرياً بنفقات البطاقة الكلية.
 - تقوم المؤسسة المالية التي يتعامل من خلالها عضو البطاقة تلقائياً بدفع نفقات البطاقة كاملة للبنابة عن عضو البطاقة من خلال قيد المبالغ المدينة على الحساب المصرفي لعضو البطاقة في مدة 20 يوماً من التاريخ الذي تستلم به المؤسسة المالية المدفوعة مخلصاً ببيان نفقاته بشرط توفر المال الكافي في الحساب المصرفي لعضو البطاقة لتغطية المبلغ المستحق.
 - سيستلم عضو البطاقة، في مظلوف منفصل، كشفاً شهرياً يبين النفقات التي ستقيد على حساب عضو البطاقة لدى المؤسسة المالية.
 - وفقاً للاتفاقية المبرمة بين الشركة والمؤسسات المالية المساهمة في البطاقة، يمكن أن يلغى حساب بطاقة عضو البطاقة تلقائياً إذا لم تسدد نفقات البطاقة من المؤسسة المالية وتحتفظ الشركة بالحق في فرض غرامة بعد 30 يوماً من تاريخ قيد المؤسسة المالية المدفوعة مخلصاً ببيان نفقاته بشرط توفر المال الكافي في الحساب المصرفي لعضو البطاقة لتغطية المبلغ المستحق.

- سيستلم عضو البطاقة، في مظلوف منفصل، كشفاً شهرياً يبين النفقات التي ستقيد على حساب عضو البطاقة لدى المؤسسة المالية.
- وفقاً للاتفاقية المبرمة بين الشركة والمؤسسات المالية المساهمة في البطاقة، يمكن أن يلغى حساب بطاقة عضو البطاقة تلقائياً إذا لم تسدد نفقات البطاقة من المؤسسة المالية وتحتفظ الشركة بالحق في فرض غرامة بعد 30 يوماً من تاريخ قيد المؤسسة المالية المدفوعة مخلصاً ببيان نفقاته بشرط توفر المال الكافي في الحساب المصرفي لعضو البطاقة لتغطية المبلغ المستحق.
- سيستلم عضو البطاقة، في مظلوف منفصل، كشفاً شهرياً يبين النفقات التي ستقيد على حساب عضو البطاقة لدى المؤسسة المالية.
- وفقاً للاتفاقية المبرمة بين الشركة والمؤسسات المالية المساهمة في البطاقة، يمكن أن يلغى حساب بطاقة عضو البطاقة تلقائياً إذا لم تسدد نفقات البطاقة من المؤسسة المالية وتحتفظ الشركة بالحق في فرض غرامة بعد 30 يوماً من تاريخ قيد المؤسسة المالية المدفوعة مخلصاً ببيان نفقاته بشرط توفر المال الكافي في الحساب المصرفي لعضو البطاقة لتغطية المبلغ المستحق.
- إذا لم تسدد نفقات بطاقة عضو البطاقة من قبل المؤسسة المالية مما يترتب عليه إلغاء حساب عضو البطاقة، يحق للشركة بمحض إرادتها قبول الدفعات المتأخرة أو الجزئية الموصوفة كمدفوعات مؤجلة كاملة أو كمدفوعات تسوية أي من النزاعات، إلا أن ذلك لا يعني أن الشركة ستتنازل عن حقوقها بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب القانون.

- إذا لم تسدد نفقات بطاقة عضو البطاقة من قبل المؤسسة المالية مما يترتب عليه إلغاء حساب البطاقة، فإن للشركة تقدير نفقات التأخر في السداد كما هو مبين في جدول الرسوم والتكاليف.
- إذا كان عضو البطاقة هو المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفق ما تظهره سجلات الشركة) فإن عضو البطاقة يقفوض الشركة بإيقاف المدفوعات المستحقة على عضو البطاقة أو على مؤسسة الخدمة التي يتعامل معها إذا كان هناك أي مبالغ مستحقة على حساب البطاقة.
- تسدد جميع مدفوعات عضو البطاقة إلى الشركة صافية من أي ضرائب أو اقتطاعات أو رسوم أو ما شابه.

- إذا سددت أي دفعة من عضو البطاقة إلى الشركة بموجب شيك أو عن طريق الخصم المباشر ولم يتم قبول الشيك أو أمر الخصم المباشر لأي سبب من الأسباب فإن الشركة ترفض على البطاقة رسوماً حسب جدول الرسوم والتكاليف إضافة إلى تكاليف أخرى قد تكبدها الشركة في هذا الصدد. ويجب أن يتحمل عضو البطاقة كامل المسؤولية عن كافة العواقب القانونية المترتبة على إصدار الشيكات المرتجعة سواء أكانت مدنية أم جزائية، ويتحمل عضو البطاقة وحده مسؤولية معالجة المسائل والتكاليف المتعلقة بالخصم المباشر، وبمباشرتها مع البنك الذي يتعامل معه. كما يتحمل عضو البطاقة كل التكاليف التي قد تكبدها الشركة في سبيل تحصيل أي مبالغ مستحقة على عضو البطاقة. ويشمل ذلك كافة الرسوم والتكاليف القانونية إضافة إلى التكاليف التي قد يتكبدها الخبير في سعيهم بتحصيل أي مبالغ مستحقة على الحساب البنائية عن الشركة. وإذا لم يدفع عضو البطاقة الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق المبين في كشف الحساب فإنه يقر ويقبل بحق الشركة أن تقيد الرسوم والتكاليف المذكورة على حسابه. كما يوافق ويتعهد بعضو الشركة عن أي إجراء قد ينتج بهذا الصدد. يتعهد عضو البطاقة بإشعار الشركة فوراً وخطياً بأي تغيير يطرأ على عمله وأو عنوان مكتبه وأوسكنه وأرقام هواتفه. كما يتعهد عضو البطاقة بتزويد الشركة بنسخ من وثائقه الشخصية عند تحديثها أو تغييرها، ويشمل ذلك على سبيل المثال، وبدون تحديد، جواز السفر وبطاقة الهوية الوطنية والبطاقة المدنية، والتعرف الشخصي وغيرها. حالما تطرأ أي تغيير على أي منها، في حال أبلغت الشركة بعضو البطاقة بانتهاء صلاحية أي وثيقة ولم يقدم عضو البطاقة نسخة محدثة منها، يحق للشركة أن تعلق البطاقة إلى أن يتم تزويدها بنسخة محدثة من هذه الوثائق الشخصية.
- إذا دفع عضو البطاقة للشركة أي مبلغ يزيد عن الرصيد المستحق بالبطاقة، تحتفظ الشركة بحقه، وحسبما تراه مناسباً، بالتحقق من الأسباب التي أدت إلى الفائض في تسديد المدفوعات، وأن تتخذ قراراً بالتالي بمعالجة هذه المدفوعات أو الامتناع عن ذلك وأن تعيد المدفوعات إلى عضو البطاقة.

7. خدمات المؤسسات المالية (تنطبق على البطاقات التي تحكمها ترتيبات القيد المدين المباشر مع المؤسسات المشاركة)

- لا تخضع الترتيبات الائتمانية وغيرها من خدمات المؤسسات المالية لأحكام هذه الاتفاقية، فهي تخضع لترتيبات منفصلة بين عضو البطاقة والمؤسسة المالية.
- تعتبر المؤسسة المالية التي يتعامل عضو البطاقة من خلالها مسؤولة كلياً عن خط الائتمان الذي تقدمه لعضو البطاقة. وإذا قررت المؤسسة المالية أن تعلقه أو تخفضه فإن للشركة بمحض إرادتها أن تستمر بالسماح لعضو البطاقة باستخدام البطاقة المذكورة أو استبدالها ببطاقة أخرى من بطاقات أميركان اكسبريس أو أن تلغى حساب عضو البطاقة.

8. برنامج Membership Rewards®

- لا ينتهي سريان مفعول النقاط طالما أن عضو البطاقة يحافظ على حساب عضوية البرنامج من خلال بطاقة مؤهلة ومسجلة.
- لا يوجد حد لعدد النقاط التي يمكن أن يكسبها عضو البطاقة.
- يتم تحويل النقاط المتركمة في أي سنة من سنوات التعاقد في التاريخ الذي يصادف انقضاء عام من تاريخ الإدراج، بشرط التزام عضو البطاقة بكل الشروط الأخرى التي تضعها الشركة.
- لا تعتبر النقاط المتركمة في أي حساب ملكاً لعضو البطاقة ولا يحق له تحويلها أو استعادتها نقداً.
- تحتفظ الشركة بحق إضافة أو تغيير شروط وأحكام البرنامج في أي وقت. ويعني ذلك على سبيل المثال أن للشركة الحق في تغيير عدد النقاط المكتسبة للإفراق، أو عدد النقاط اللازمة لاستحقاق المكافآت وأن يفرض حدوداً علياً، أو يسوياً على احتساب النقاط، أو استردادها وأن ترفض، أو تزيد الرسوم السنوية وغيرها أو أن تلغي المكافآت. كما تحتفظ الشركة أيضاً بحقه في إنهاء البرنامج بموجب إشعار مدته ثلاثة أشهر. وفي مدة إشعار الثلاثة أشهر يحق للشركة تغيير أو إلغاء بعض أو جميع المكافآت المطبقة في حينها. وينتهي حق عضو البطاقة في كسب النقاط واسترداد النقاط المتركمة بعد ثلاثة أشهر من تقديم الشركة لهذا الإشعار.
- إذا كان حساب البطاقة قد تجاوز فترة الاستحقاق أو في وضعية تأخر عن السداد أو لم يكن في وضعية سليمة (بما في ذلك الوفاة والإفلاس أو الإعسار أو التأخر عن سداد المستحقات أو الإلغاء أو غير ذلك) فسيتم إلغاء تسجيل عضو البطاقة في البرنامج وستعتبر النقاط المتركمة على الحساب المذكور لاغية.
- قد تطبق شروط وأحكام أخرى.

9. تقنية الدفع اللا تلامسية

- يجوز لعضو البطاقة أن يشتري السلع والخدمات باستخدام طريقة الدفع بدون لمس المتاحة لبطاقته، ووفق شروط هذه الاتفاقية. ويعتبر الدفع بدون لمس معاملة مفوضة أصلاً من قبل عضو البطاقة.
- ويسمح بالدفع بدون لمس فقط في مؤسسات الخدمة التي تقبل تلك الطريقة ولديها أجهزة تدعمها. ولا تتحمل الشركة مسؤولية عدم قبول مؤسسات الخدمة طريقة الدفع بدون لمس أو أي شروط أخرى قد تفرضها مؤسسات الخدمة على قبول تلك الطريقة.
- وقد يختلف الحد الأقصى لقيم المعاملات الفردية أو اليومية التي يمكن إجراؤها باستخدام طريقة الدفع بدون لمس من حين لآخر بحسب تقدير الشركة وحدها، وتخضع في جميع الأوقات للحد الأقصى الذي تحدده القوانين واللوائح المطبقة في الدولة التي تستخدم فيها البطاقة.
- تحتفظ الشركة بالحق لتقوم بمحض إرادتها ومن دون الحاجة، إلى إخطار عضو البطاقة بسبب أو تعليق طرق الدفع بدون لمس على البطاقة لأي أسباب أمنية أو غيرها إلا إذا كان ذلك محظوراً بموجب القانون المعمول به.

10. الاستفسارات أو الشكاوى

- إن كان لدى عضو البطاقة أية استفسارات حول أي من النفقات أو المعاملات التي تظهر في أي من كشوف حسابه، فعلى عضو البطاقة أن يتصل بالشركة في الحال، وفي جميع الأحوال قبل 90 يوماً من تاريخ قيد تلك النفقة أو المعاملة في كشف الحساب. وإذا لم يقدم عضو البطاقة بإشعار الشركة حول أية استفسارات أو منازعات خلال الـ 90 يوماً تلك، عندئذ يوافق عضو البطاقة ويقر بحقيقة وصحة ودقة كافة التكاليف والنفقات والمعاملات التي تظهر في كشف الحساب ويتنازل عن أي حق في الاعتراض أو المنازعة أو الطعن بأية وسيلة قانونية في أي من هذه النفقات أو المعاملات أو المبالغ. وستفترض الشركة بأن كافة النفقات والمعاملات صحيحة ودقيقة وموافق عليها من قبل عضو البطاقة بانقضاء الـ 90 يوماً المذكورة.
- لن تتحمل الشركة مسؤولية السلع والخدمات المدفوعة قيمتها بموجب البطاقة. وبمجرد قيام عضو البطاقة بدفع قيمة هذه السلع والخدمات باستخدام بطاقته لا يجوز له أن يقوم بعد ذلك بإلغاء أية نفقة أو معاملة بدون موافقة مؤسسة الخدمة التي اشترى منها السلعة أو الخدمة. وإن أي نزاع يتعلق بجوده أو تسليم السلع أو الخدمات أو غير ذلك ينبغي تسويته مباشرة مع

مؤسسة الخدمة المعنية، ولن يكون للشركة أي تدخل مباشر أو غير مباشر في أي من هذه المنازعات، وحتى لو حدثت تلك المنازعات فينبغي على عضو البطاقة في كل الظروف أن يدفع كامل الرصيد المستحق أو على الأقل الحد الأدنى للمبلغ المستحق كما يظهر في كشف حسابه الشهري، فإذا لم تتم الموافقة على تسوية هذا النزاع من قبل مؤسسة الخدمة فينبغي لعضو البطاقة تحمل قيمة المعاملة وعدم رفض دفع قيمة أو نفقة أو معاملة قيدت على حساب البطاقة بسبب ذلك النزاع أو بسبب عدم الرضا عن السلع أو أي أمر آخر له علاقة بالسلع أو الخدمات المدفوعة قيمتها بالبطاقة.

3. للشركة ملطقة الحرية في تقديم أو استفسار بالنيابة عن عضو البطاقة لدى مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق التوثيقية ذات العلاقة بأي من النفقات المتنازع بشأنها. وتحتفظ الشركة بحقها في قيد قيمة رسوم التحقيق المبينة في جدول الرسوم والتكاليف على حساب عضو البطاقة والتي تمثل التكاليف التي تتكبدها الشركة أثناء قيامها بإجراء التحقيق حول المعاملة المتنازع عليها. ومع ذلك، إذا ما كشف التحقيق بأن المعاملة المتنازع بشأنها لا علاقة لها بعضو البطاقة بأي حال، فإن الشركة ستقيد بطاقة عضو البطاقة قيمة المعاملة المتنازع بشأنها ولن تقيد رسوم التحقيق، وستبدل الشركة جهوداً مقفولة بنية حسنة لتسوية النزاع الذي يثيره عضو البطاقة، ويحتمل عضو البطاقة جميع التكاليف المترتبة على تحصيل المستحقات بما فيها الأتعاب القانونية وأتعاب الوكالات الخارجية.

4. بناء على طلب عضو البطاقة فإن الشركة ستزود عضو البطاقة بنسخ من كشف الحساب الشهري إذا ما كان استرجاعها من سجلات الشركة سهلاً وقت الطلب. ولن تفرض أية رسوم على كشوف الأشهر الثلاثة الأولى السابقة للطلب. ومع ذلك فإن هناك رسوماً مبنية في جدول الرسوم والتكاليف على كل شهر يطلبه عضو البطاقة وسيجري فرضها مقابل نسخ كشوف الحساب التي تغطي مدة أطول من مدة العضو الثلاثة السابقة للطلب.

5. لتقديم شكوي، يتيج لأعضاء البطاقة بالخيارات التالية:
- زيارة صفحة "اتصل بنا - راسلنا عبر البريد الإلكتروني" على الموقع الإلكتروني لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط: "كيف تشارك رأيك أو تطرح الشكاوي؛ أو
- تقديمها إلى المكتب الأممي المحلي لأمريكان إكسبريس الشرق الأوسط، أو
- تقديمها رقمياً عبر تطبيق أميكس الشرق الأوسط.

11. إنهاء هذه الاتفاقية

1. يمكن لعضو البطاقة في أي وقت من الأوقات أن يقرر إنهاء هذه الاتفاقية وذلك بالتخلي للشركة عن جميع البطاقات الصادرة باسم عضو البطاقة وأي عضو بطاقة تابعة، والتقدم للشركة بكتاب يطلب فيه إنهاء هذه الاتفاقية وإلغاء جميع البطاقات والخدمات المقترنة بها. ومع ذلك فلن تنتهي الاتفاقية ولن توافق الشركة على إنهائها ما لم تستلم الشركة جميع البطاقات ويدفع عضو البطاقة كامل المبالغ المستحقة على حسابه والتي ستصبح واجبة الدفع فور الإنهاء. ويمكن لعضو البطاقة أن يلغي أي بطاقة تابعة من خلال إشعار الشركة بهذا الأمر خطياً. وعلى الرغم من ذلك فسيبقى عضو البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات التي يجريها عضو البطاقة التابعة حتى يتم تسليم البطاقة إلى الشركة مقطوعة إلى نصفين. وبعد دفعها لا تسترد رسوم العضوية السنوية - سواء كلياً أو جزئياً إلى عضو البطاقة.

2. يحق للشركة أن تقوم في أي وقت من الأوقات بإنهاء هذه الاتفاقية للضرورة فوراً دون إبداء أية أسباب للإنهاء، كما يحق للشركة أن تلغي البطاقة نتيجة إساءة استعمالها أو بسبب خرق هذه الاتفاقية من قبل عضو البطاقة. وفي جميع هذه الأحوال لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أية أضرار تنشأ جراء هذا الإنهاء، ولن يكون لعضو البطاقة الحق أن يسترد قيمة رسوم العضوية السنوية أو أي جزء منها. وعند انتهاء هذه الاتفاقية أو إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب فإن كافة المبالغ المقيدة على حساب البطاقة سوف تستحق وتصبح واجبة التسديد فوراً. ويجب على عضو البطاقة أن يدفع كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة والمعاملات التي تم قيد قيمتها على حساب البطاقة والتي تظهر في كشف الحساب وسوف يكون مسؤولاً عن كافة المبالغ الأخرى التي تشمل المعاملات السحوبات النقدية والفائدة وغيرها من الرسوم والتكاليف الأخرى التي لم تقيد بعد على حساب البطاقة أو لم تظهر في كشف الحساب.
3. لا يجوز لعضو البطاقة أن يستعمل البطاقة بعد تاريخ إلغائها أو انتهاء صلاحيتها أو بعد إنهاء هذ الاتفاقية، وباستثناء ما تنص عليه المادة 14 من هذه الاتفاقية فإن جميع النفقات التي تنشأ عن استعمال البطاقة من قبل عضو البطاقة أو بسبب أي استعمال غير مقوض سيتم قيده على حساب البطاقة وسيكون عضو البطاقة مسؤولاً بصورة كاملة عن تلك النفقات.
4. للشركة أن تدرج أي بطاقة في نشرة البطاقات الملغاة أو أن تقوم بإعلام مؤسسات الخدمة بذلك الإلغاء، وإذا ما طلبت مؤسسة الخدمة من عضو البطاقة أن يعيد أو يتخلى عن بطاقة ملغاة أو منتهية المفعول، فعلى عضو البطاقة أن يستجيب حالاً لذلك الطلب.

12. تجديد البطاقة

1. يفوض عضو البطاقة الشركة القيام، وبصورة دورية، بتجديد البطاقة قبل انتهاء صلاحيتها.
2. مالم يتم إنهاء هذه الاتفاقية، يجوز للشركة أن تقوم بإصدار بطاقات بديلة للبطاقات المفقودة أو المسروقة، وتسرى على هذه البطاقات البديلة أحكام اتفاقية عضوية البطاقة هذه وتعديلاتها من حين لآخر.
3. يترك تجديد البطاقة أو عدم تجديدها إلى تقدير الشركة المحض.

13. الوفاة أو الإفلاس

إذا توفي عضو البطاقة فستقوم الشركة بإلغاء البطاقة وتطلب دفع مجمل المبالغ المستحقة فوراً عبر كافة الوسائل المتاحة، وإذا ما حكم على عضو البطاقة بالإفلاس أو الإسراف فقد تقوم الشركة بمحض اختيارها بإلغاء أو سحب البطاقة أو أية بطاقات تابعة أو تحدد أو تقيد استعمال تلك البطاقات بالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون متاحة قانوناً للشركة حينئذ. قد تلغي الشركة أو تنهي كافة التسهيلات الائتمانية وتطلب من عضو البطاقة أو عضو البطاقة التابعة أن يقوم فوراً بتسديد كامل المبلغ المستحق على حساب بطاقته حتى وإن كانت تلك المبالغ قد سبق تأجيل دفعها.

14. البطاقات المفقودة أو المسروقة أو التالفة

إذا فقد عضو البطاقة بطاقته أو إذا تلفت البطاقة أو سُرقت أو إذا أصبح رقم الشخصي معروفاً لأي شخص آخر، على عضو البطاقة أن يبلغ الشركة فوراً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو رقمياً عبر تطبيق أميكس الشرق الأوسط. على عضو البطاقة أيضاً أن يرسل إلى الشركة إخطاراً خطياً خلال ٣ أيام من تاريخ وقوع أي من الأحداث المذكورة أعلاه حسب القوانين المعمول بها. ويجب إرسال كل الإخطارات بموجب هذه الملةة إلى العنوان التالي:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب (مفقلة) – الإمارات،

ص.ب 2390، الطابق الأرضي، برج ميديا ون

مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

ولإبلاغ الشركة هاتفياً يرجى الاتصال بالرقم المبين في دليل المعلومات الإضافية لعضو البطاقة، وإذا تم إبلاغ الشركة بالطريقة المبينة أعلاه فإن عضو البطاقة لن تكون مسؤولة عن أية نفقات تتم بالبطاقة من قبل الغير إذا تم الإبلاغ عن سرقته أو فقدان البطاقة. وإذا لم يلتزم عضو البطاقة بأحكام هذه المادة، فإنها سيتحمل مسؤولية جميع المعاملات التي تتم على بطاقته المفقودة أو المسروقة حتى إبلاغ الشركة عن فقدها أو سرقتها. ومع ذلك سيبقى عضو البطاقة مسؤولاً بالكامل عن جميع النفقات بما فيها السحوبات النقدية حتى وإن كانت قد تمت من قبل الغير إذا ما كان الغير قد حاز على البطاقة أو أية بطاقات تابعة أو رقم التعريف الشخصي يعلم أو إذن أو بموافقة عضو البطاقة أو غير ذلك من التصورات المشابهة الصادرة عنه أو عن أي عضو بطاقة تابعة أو بسبب إهمال عضو البطاقة أو أي عضو بطاقة تابعة. وإذا تم العثور على البطاقة بعد الإبلاغ عن فقدها، فعلى عضو البطاقة ألا يستعمل هذه البطاقة أو أن يحاول استعمالها، وعليه أن يبادر فوراً بإبلاغ الشركة التي ستقوم بدورها باتخاذ الإجراء الملائم.

15. المعاملات الاحتيالية

1. إذا أجرى عضو البطاقة أو أي من أعضاء البطاقة التابعة أو حاول إجراء أية معاملة احتيالية مهما كانت طبيعتها حسبما تقرها الشركة للشركة الحق في إلغاء البطاقة فوراً بالإضافة إلى أي إجراء قانوني آخر يكفله القانون. وسيتحمل عضو البطاقة كافة المبالغ والأضرار مهما كانت طبيعتها التي تلحق بالشركة أو بمؤسسات الخدمة أو بالغير نتيجة تصرفاته الاحتيالية وللشركة الحق كما تفوض بموجبها بأن ترفع الشكاوي والبلغات بالنيابة عن عضو البطاقة وأن تقدم المعلومات عن البطاقة وعن الحساب وعن المعاملة إلى أية محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو حكومية وأن تشارك في أي تحقيق يتعلق بالاحتيال.

2. إذا استخدم عضو البطاقة بطاقته طبقاً لأحكام هذه الاتفاقية ليدفع قيمة السلع والخدمات المقيمة على شبكة الإنترنت وعلى المواقع التي تعرض بشعار ضمان الحماية من الاحتيال على الشبكة لن يكون عضو البطاقة ملزماً فيما يتعلق بأي معاملة احتيالية غير مرخصة تتم بموجب بطاقته إلا إذا لم يقدم بإبلاغ الشركة عن تلك المعاملة الاحتيالية قبل تاريخ الاستحقاق المبين في كشف الحساب الذي تظهر فيه المعاملة الاحتيالية.

16. تغيير الاتفاقية

1. تملك الشركة الحق في جميع الأوقات وما لم يحظر القانون المطبق ذلك – حق تعديل جميع أو بعض أحكام هذه الاتفاقية من طرف واحد بما في ذلك الرسوم والتكاليف ومعدلات الفائدة المطبقة في جدول الرسوم والتكاليف أو المطبقة على البطاقة أو حساب المستقوم الشركة بإشعار عضو البطاقة بأية تغييرات سواء خطياً أو عبر البريد الإلكتروني أو بنشر التغييرات بأية وسيلة أو بأية وسائل ملائمة أخرى. وما لم تقرر الشركة بتطبيق التغييرات فوراً أو خلال ذلك، فإن جميع التغييرات تصبح نافذة المفعول وملزمة بعد مرور ١٥ يوماً اعتباراً من تاريخ نشر أو إبلاغ التغييرات. إن الموافقة النهائية والكاملة لعضو البطاقة على أي من التغييرات سوف تعتبر مقبوضة حكماً بعد انقضاء ال ١٥ يوماً المذكورة أو أي مدة أخرى تقرها الشركة. ويغض النظر عن الأحكام السالفة الذكر فإن استعمال البطاقة بعد نشر أية تغييرات أو الإبلاغ عنها يعتبر تأكيداً لموافقة عضو البطاقة النهائية والكاملة على تلك التغييرات. وإذا رفض عضو البطاقة أيًا من التغييرات، فعليه إعادة البطاقة والبطاقات التابعة فوراً مقطوعة إلى نصفين إلى الشركة مرفقة بطلب خطي بإنهاء هذه الاتفاقية خلال ١٥ يوماً من تاريخ إشعار التغيير.
2. للشركة الحق الكامل بأن تقرر عدم ممارسة أي من حقوقها الواردة في هذه الاتفاقية بما فيها حق فرض المبلغ الكلي لأي من النفقات، دون أن تتنازل عن هذا الحق. وأي تنازل عن حقوق الشركة ينبغي أن يكون خطياً وموقعاً من الشركة، وباستثناء ما توافق عليه الشركة خطياً لن تتنازل الشركة عن أي من الحقوق في حال (أ) قبلت الشركة السداد المتأخر أو الجزئي، (ب) قبلت شيئاً أو أي وسيلة دفع مؤشرة بعبارة "مدفوع بالكامل" أو "مشفوعة بشروط ومحددات خاصة"، (ج) تحديد تاريخ استحقاق أي مدفوعات مستحقة بموجب هذه الاتفاقية، (د) الإفراج عن أي ضمان أو إبراء أي شخص مسؤول عن التزامات عضو البطاقة بموجب هذه الاتفاقية.

17. التكلفة

للشركة في جميع الأوقات الحق بأن تقوم بتكليف أو تحويل جميع أو جزء من حقوقها أو مصالحها أو التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية إلى أي من شركائها التابعة أو الفرعية الشقيقة أو المالكة أو قواعها أو شركة أعمالها أو الغير. وسيكون للشركة الحق في تحويل أو تأمين أو بيع أو رهن أو التصرف في كل أو بعض من المستحقات على حساب البطاقة. يجب اعتبار أي متنازل من من الشركة طرفاً ثالثاً مستفيداً من هذه الاتفاقية بذات القدر كما لو كان طرفاً في هذه الاتفاقية، ويكون له الحق في تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية. يوافق عضو البطاقة على ذلك أثناء تحرير هذا العقد وفي وقت كل تكليف أو تحويل.

18. الخصوصية وحماية البيانات

1. يوافق عضو البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على جمع بياناته الشخصية وتخزينها واستخدامها ونقلها (في شكل إلكتروني أو أي شكل آخر) من قبل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس في جميع أنحاء العالم والشركات التابعة لها (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) وذلك لغرض المعالجة، والإشراق وإدارة حساب عضو البطاقة وإتاحة البطاقة. يدرك عضو البطاقة أن الشركة قد تحتفظ ببعض المعلومات الشخصية عنه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاسم وعنوان المنزل ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد ورقم التعريف والراتب والجنسية والمسمى الوظيفي لغرض المعالجة، والإشراف وإدارة حساب عضو البطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة إرسال معلومات التسويق الخاصة بحساب عضو البطاقة (مثل الرسائل الإخبارية أو معلومات المنتج أو دعوات التفاعليات) فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تهم عضو البطاقة. وقد يتم استخدام البيانات الشخصية لعضو البطاقة من قبل الشركة لتزويد العروض إلى عضو البطاقة مع أفضل خدمة ممكنة.

2. يوافق عضو البطاقة على أنه يحق للشركة ما يلي:

- أ- استخدام معلومات حول عضو البطاقة، ومعلومات حول كيفية استخدامه لحساب بطاقته لتطوير قوائم الاستخدام داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك المنظمات الأخرى التي تصدر البطاقة) والشركات الأخرى المختارة من أجل الشركة ويجوز للشركات تطوير أو تقديم عروض لعضو البطاقة (عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل القصيرة أو أي وسيلة اتصال أخرى) للمنتجات والخدمات التي قد يكون عضو البطاقة مهتماً بها. يمكن الحصول على المعلومات المستخدمة لتطوير هذه القوائم من التطبيق، والمعلومات المتعلقة بمكان استخدام البطاقة والمعلومات التي تتعلق بطبيعة الرسوم المفروضة على البطاقة، من الاستطلاعات والبحوث (التي قد تتضمن الاتصال بعضو البطاقة عن طريق البريد أو الهاتف) ومن المعلومات التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية أخرى مثل التجار أو منظمات التسويق؛
- ب- تبادل المعلومات حول عضو البطاقة وحساب بطاقته مع وكالات التصنيف الائتماني أو مكاتب الائتمان (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتحاد للمعلومات الائتمانية) أو السلطات التنظيمية، والإبلاغ عن أي معاملة أو حدث أو أمر متعلق بالبطاقة أو عضو البطاقة إلى السلطات التنظيمية. يمكن مشاركة هذه المعلومات مع المنظمات الأخرى في تقييم الطلبات الواردة من عضو البطاقة أو من أفراد أسرته للحصول على ائتمان أو تسهيلات أخرى ولمنع الاحتيال وتعقب المدينين؛
- ج- إجراء فحوصات ائتمانية عندما يكون هناك أموال مستحقة على عضو البطاقة في حساب بطاقته (بما في ذلك الاتصال بمصرف عضو البطاقة أو المؤسسة المالبة أو الحكم المعتمد) والإفصاح عن معلومات حول عضو البطاقة وحساب بطاقته لوكالات التحصيل والمحامين من أجل الغرض من تحصيل الديون على حساب عضو البطاقة؛
- د- إجراء المزيد من عمليات التحقق من الائتمان وتحليل المعلومات المتعلقة بعضو البطاقة والرسوم على حساب بطاقته، للمساعدة في إدارة حساب عضو البطاقة، وتفويض الرسوم عليه ومنع الاحتيال؛
- هـ- مراقبة و / أو تسجيل أي مكالمات هاتفية بين الشركة وعضو البطاقة، إما مباشرة من قبل الشركة أو من قبل المنظمات المختارة من قبل الشركة، للحفاظ على دليل محتويات هذه المكالمات الهاتفية، ولضمان مستويات الخدمة (بما في ذلك تدريب الموظفين) وإدارة الحساب؛
- و- تتعهد بكل ما ورد أعلاه داخل وخارج الشرق الأوسط؛
- ز- تتعهد بكل ما سبق فيما يتعلق بأي عضو بطاقة تابعة لحساب البطاقة الأساسية. عندما يوافق عضو البطاقة على إصدار البطاقة التابعة، يؤكد عضو البطاقة أنه قد حصل على موافقة عضو البطاقة التابعة للإبلاغ عن معلوماته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس في جميع أنحاء العالم ومعالجتها للأغراض المذكورة أعلاه.

يدرك عضو البطاقة أنه سيتم الاحتفاظ بالبيانات فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتنفيذ وإدارة الحساب وإتاحة البطاقة. يدرك عضو البطاقة أنه يجوز له في أي وقت عرض البيانات، وطلب معلومات إضافية حول تخزين البيانات ومعالجتها، وطلب أي تعديلات ضرورية على البيانات أو رفض أو سحب الموافقات الواردة في هذا البند، في أي حال من الأحوال دون تكلفة وذلك عن طريق الإرسال

- كتابة للشركة فيما يتعلق بذلك.
4. المزيد من التفاصيل المتعلقة بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها ونقلها والإفصاح عنها متوفرة على الموقع الإلكتروني www.americanexpress.ae
5. يصرح عضو البطاقة للشركة بالوصول على معلومات بشكل مستمر من الاتحاد للمعلومات الائتمانية والمصارف والمؤسسات المالية الأخرى أو صاحب عمل عضو البطاقة أو أي هيئة أخرى تراها الشركة مناسبة حول الشؤون المالية وغير المالية لعضو البطاقة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل التسهيلات المصرفية لعضو البطاقة والمركز المالي والدخل وأي معلومات أخرى تتعلق بعضو البطاقة والتي تراها الشركة مناسبة دون الرجوع إلى عضو البطاقة.
6. يتفهم عضو البطاقة ويوافق على أنه يجوز للشركة الإفصاح عن المعلومات السرية:
- أ- حول عضو البطاقة وحساب بطاقته والرسوم على حساب بطاقته (والتي قد تتضمن تفاصيل عن البضائع و / أو الخدمات المشتركة) لشركات ضمن مجموعة شركات أميركان إكسبريس في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك الجهات الخارجية والمنظمات الأخرى التي تصدر البطاقة أو تقديم الخدمات ذات الصلة) ، إلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة إلى عضو البطاقة ، إلى أي طرف مخول من قبل عضو البطاقة ، ومعالجات وموردي الشركة والمنظمات التي تقبل البطاقة في السداد مقابل السلع أو الخدمات تم شراؤها من قبل عضو البطاقة والحصول على هذه المعلومات من تلك الأطراف، من أجل إدارة حساب البطاقة وخدمته، ومعالجة وتحصيل الرسوم عليه وإدارة أي مزايا أو برامج تأمين يكون عضو البطاقة مسجلاً فيها أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به. عندما يشترى عضو البطاقة سلخاً أو خدمات نيابة عن طرف ثالث، يؤكد عضو البطاقة أنه حصل على موافقة الطرف الثالث على الكشف عن معلوماته لمجموعة شركات أميركان إكسبريس في جميع أنحاء العالم لهذه الأغراض ؛
- ب- لمستشاريها المحترفين الذين يخضعون لواجب السرية تجاه الشركة ؛
- ج. أي أي متنازل له أو متنازل عنه فعلياً أو محتملاً (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق) من الشركة ؛
- د- إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو أي محكمة أو هيئة تنظيمية أو إشرافية أو ضريبية أو أي سلطة حكومية أو شبه حكومية أخرى لها ولاية قضائية على الشركة أو أي عضو آخر في مجموعة شركات أميركان إكسبريس في جميع أنحاء العالم ، أو أي محكمة أو سلطة أخرى؛
- هـ- إلى أي وكالات مرجعية ائتمانية (بما في ذلك الاتحاد للمعلومات الائتمانية) أو وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط تأمين أو مزود حماية ائتماني مباشر أو غير مباشر للشركة فيما يتعلق بالبطاقة والحساب؛
- و- إلى أي طرف يقدم خدمات إلى عضو البطاقة من خلال الشركة كوسيط؛
- ز- إلى أي طرف تعتقد الشركة بشكل معقول أنه يتصرف نيابة عن عضو البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مستلمي المدفوعات والمستفيدين من حساب عضو البطاقة والمرشحين والوسطاء والبنوك والمراسلة والوكلاء وعرف المقاصة ونظام المقاصة أو التسوية؛
- ح- إلى أي طرف آخر بالقدر اللازم ، وفقاً لتقدير أي ام ايه وحدها ، لكي تقوم الشركة بتوفير الحساب والبطاقة؛
- ط- وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به؛
- ي- كما هو محدد بخلاف ذلك في هذه الاتفاقية؛ و
- ك- حسب الاقتضاء من أجل الحفاظ على أو إنفاذ أي من حقوق أو تعويضات أي ام ايه ضد عضو البطاقة
7. يوافق عضو البطاقة على تقديم أي معلومات أو مستندات قد تطلبها الشركة ويتنازل عن أي حقوق سرية مطبقة بموجب حماية البيانات أو السرية المصرفية أو القوانين المماثلة فيما يتعلق بجميع هذه المعلومات التي قد تفصح عنها أي ام ايه وفقاً لهذا البند.

19. أحكام متفرقة

1. يوافق عضو البطاقة على الامتثال لجميع لوائح مراقبة الصرف المعمول بها والتي قد تصدر من وقت لآخر.
2. قد لا يكون ممكناً للشركة أن تحتفظ بنسخ أصلية لجميع المستندات والإيصالات وقيود المعاملات وغيرها من الوثائق الأخرى الموقعة من قبل عضو البطاقة فيما يتعلق باستعمال البطاقة ، وعليه فإن سياسة الشركة تقوم على الاحتفاظ بهذه الوثائق بالتصوير المصغر بالميكروفيلم أو بوسيلة إلكترونية. وتبعاً لذلك يوافق عضو البطاقة بموجب ما ينص على هذا الميكروفيلم أو القيد الإلكتروني أو المعلومات التي تحتفظ بها الشركة بأي شكل من الأشكال أو أي نسخ أو صور عنها حتى ولو لم تكن موقعة بأنها حقيقية وكاملة ودقيقة تعتبر دليلاً نهائياً وقطعياً و صالحاً لتقديمه كدليل إثبات أية حقيقة أو أمر أمام المحكمة سواء فيما يتعلق بالحساب أو بأية معاملة أو نفقة ويتنازل عن أي حق بالاعتراض أو المنازعة أو الطعن بهذه البينة بأي شكل من الأشكال. ويوافق عضو البطاقة بأن أية بينة كهذه يمكن استعمالها في أية إجراءات للتحقق من صحة توقيعه
3. إذا كان صاحب البطاقة يعتقد أن أي معلومات تحتفظ بها الشركة عنه أو عنها غير صحيحة أو غير كاملة، يجب على صاحب البطاقة الاتصال بالشركة دون تأخير.

20. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الاتفاقية للقانون الإنجليزي ويوافق كل طرف بشكل نهائي وفقاً لما هو منصوص عليه أدناه: تختص محاكم مركز دبي المالي العالمي بأي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) الناشئة عن أو في فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو موضوعها أو شكلها. لا ينص البند على ما يحد من حق الشركة في اتخاذ إجراءات ضد أي عضو بطاقة في أي محكمة أخرى ذات اختصاص قضائي، بما في ذلك محاكم دبي، كما أن اتخاذ الإجراءات في أي سلطة قضائية واحدة أو أكثر يمنع اتخاذ الإجراءات في أي دولة أخرى سواء بشكل متزامن أم لا وذلك إلى الحد الذي يسمح به قانون هذه الولاية القضائية الأخرى.



صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات بترخيص من أميركان إكسبريس. أميركان إكسبريس علامة تجارية مسجلة لشركة أميركان إكسبريس.

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) هي شركة مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مفقلة) - الإمارات - فرع لشركة تمويل مرخصة وخاضعة لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.