

## Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees and Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

## Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C (c) - Emirates  
 P.O. Box 2390  
 Dubai, U.A.E  
 Internationally: (+971) 4449 2291  
 UAE: 800 4931  
[www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.  
 AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.  
 AMEX (Middle East) B.S.C. (c) - Emirates is regulated and licensed by the Central Bank of the UAE as the branch of a Financing Company.

## The American Express® Gold Credit Card (1% Moneyback)

<b>Annual Cardmembership Fees:</b>		UAE Dirhams
Basic:	AED 295 (AED 309.75 inclusive of VAT)	
Supplementary:	Free (maximum of 9 Cards)	
<b>Fees, Rates and Charges:</b>		
Cash Access:		
Transaction Fee on Cash Withdrawal	3% or AED 100 (3.15% or AED 105 inclusive of VAT), whichever is higher	
Limit of Cash Withdrawal	40% of credit limit	
Other Charges:		
<b>Fixed Monthly Interest Rate</b>	3.25%	
<b>Fixed Annual Interest Rate</b>	39%	
Interest Free Period on Purchases	Up to 56 days	
Minimum Payment	5% or AED 35, whichever is higher	
Late Payment Fee	AED 230 (AED 241.5 inclusive of VAT)	
Overlimit Fee	AED 190 (AED 199.5 inclusive of VAT)	
Fee for Dishonoured Cheque or Direct Debit	AED 100 (AED 105 inclusive of VAT)	
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.94% (3.087% inclusive of VAT)	
Reprint of Statement Fee	AED 35 (AED 36.75 inclusive of VAT) per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	
Easy Payment Plan (EPP)* Monthly Interest Rate	Up to 3.05%	
EPP Annual Interest Rate	Up to 36.6%	
EPP Closure Fee	1% (1.05% inclusive of VAT) of EPP remaining balance or AED 9,000 (AED 9,450 inclusive of VAT), whichever is lower	

### Summary of Insurance Coverage:\*\*

Retail Protection Insurance	Up to AED 3,000 per insured occurrence and AED 180,000 per Cardmember in any 12 month period
Travel Inconvenience Insurance:	
Delayed flight departure, flight cancellation, or denied boarding	Up to AED 750
Missed Connections	Up to AED 750
Luggage Delay	Up to AED 750
Luggage Lost	Up to AED 4,000
Travel Accident Insurance	Up to AED 350,000

\*Easy Payment Plan or "EPP" is a Plan offered selectively to eligible Cardmembers wherein they can repay the amount of an eligible transaction in instalments over a specified tenure. EPP terms & conditions apply and are available at [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae)

\*\* For the insurance certificate and coverage amounts, please visit [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae). For a copy of the full detailed Cardmember Agreement and the Terms & Conditions of your Card you may download a copy from [www.americanexpress.ae](http://www.americanexpress.ae) or collect a hard copy at any AMEX (Middle East) B.S.C. (c) – Emirates front office.

Value Added Tax (VAT) will be charged at 5% on applicable fees and charges in accordance with the VAT Laws of the United Arab Emirates.



## معلومات إضافية لعضو البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على اتفاقية العضوية التي تنظم استعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنفقات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

## للاتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات  
ص.ب: 2390

دبي، الإمارات العربية المتحدة  
الرقم الدولي: 2291 4449 (971+)  
الإمارات العربية المتحدة: 800 4931  
www.americanexpress.ae

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس. أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) هي شركة مرخصة وخاصة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل، أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات، فرع لشركة تمويل مرخصة وخاصة لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

## بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية (استرجاع نقدي 1%)

بالدرهم الإماراتي رسوم عضوية البطاقة السنوية:

البطاقة الأساسية	295 درهماً إماراتياً (309.75 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
البطاقة التابعة	مجانياً (حتى 9 بطاقات)

### الرسوم والمعدلات والتكاليف:

السحوبات النقدية:	
الفائدة والرسوم على السحوبات النقدية	3% أو 100 درهم إماراتي (3.15% أو 105 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أعلى
الحد الأقصى للسحوبات النقدية	40% من حد الائتمان
تكاليف أخرى:	
سعر الفائدة الثابت شهرياً	3.25%
سعر الفائدة الثابت سنوياً	39%
لا فائدة على المشتريات	لفترة تصل إلى 56 يوماً
الحد الأدنى للدفع	5% أو 35 درهماً إماراتياً أيهما أعلى
رسوم تأخير السداد	230 درهماً إماراتياً (241.5 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تجاوز حد الائتمان المسموح	190 درهماً إماراتياً (199.5 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع	100 درهم إماراتي (105 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	2.94% (3.087% شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم إعادة طباعة كشف الحساب	35 درهماً إماراتياً للكشف الواحد (36.75 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة) (إعادة الطباعة لغاية آخر 3 كشوف حساب مجاناً)
الفائدة الشهرية على خطة التسديد الميسر (EPP)*	حتى 3.05%
معدل الفائدة السنوية على خطة التسديد الميسر	حتى 36.6%
رسوم إنهاء خطة التسديد الميسر	1% (1.05% شاملة ضريبة القيمة المضافة) من الرصيد المستحق على الخطة أو 9,000 درهم إماراتي (9,450 درهماً إماراتياً شاملة ضريبة القيمة المضافة)، أيهما أقل

### ملخص التغطية التأمينية:\*\*

تأمين حماية المشتريات	تغطية كحد أقصى 3,000 درهم إماراتي لكل مطالبة و 180,000 درهم إماراتي لكل عضو بطاقة كل 12 شهراً
التأمين ضد متاعب السفر:	
تأخر الإقلاع أو إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة	750 درهماً إماراتياً كحد أقصى
التأخر عن رحلات المواصلات	750 درهماً إماراتياً كحد أقصى
تأخر تسليم الأمتعة والحقائب	750 درهماً إماراتياً كحد أقصى
فقدان الأمتعة والحقائب	4,000 درهم إماراتي كحد أقصى
التأمين ضد حوادث السفر	350,000 درهم إماراتي كحد أقصى

\* خطة التسديد الميسر هي خطة تقدم بشكل انتقائي لأعضاء البطاقات المؤهلين تمكنهم من سداد المبلغ المستحق على المعاملات المؤهلة بالتقسيم على مدى فترة زمنية محددة. تطبق شروط وأحكام خطة التسديد الميسر وهي متوفرة على www.americanexpress.ae

\*\* استشارة التأمين ومبالغ التغطية. يرجى زيارة www.americanexpress.ae لتسجّل كامل من اتفاقية العضو والشروط والأحكام المتعلقة ببطاقتك. يمكنك تحميل النسخة الإلكترونية من www.americanexpress.ae أو الحصول على نسخة مطبوعة في أي من مكاتب أمريكان إكسبريس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) – الإمارات.

سيتم احتساب ضريبة القيمة المضافة (VAT) بقيمة 5% على الرسوم والتكاليف المنطبقة وذلك وفق قوانين ضريبة القيمة المضافة لدى الإمارات العربية المتحدة.

