

## طرق الدفع

استفد من خيارات دفع متعددة لتسديد فواتير بطاقات أمريكان إكسبريس في الكويت.

### الحضور شخصياً

تفضل بزيارة مكتب أمريكان إكسبريس أو البنوك الشريكة واستخدم أي من الطرق أدناه لتسديد فاتورتك:

- نقداً - بالدينار الكويتي والدولار الأمريكي
- الشيكات - بالعملة المحلية والدولار الأمريكي
- أمر دفع عند الطلب
- نقاط البيع باستخدام بطاقة الصراف الآلي (بطاقة KNET)

### مكتب أمريكان إكسبريس

مجمع الصالحية التجاري - شارع فهد السالم، مدخل رقم 1، الميزانين 2  
خدمة العملاء 22594455 (+965)

### شركاء الدفع

#### بنك الخليج

ادفع نقداً بالدينار الكويتي أو الدولار الأمريكي عبر زيارة أي من فروع بنك الخليج. لمعرفة موقع أقرب فرع لك وساعات العمل، يرجى زيارة [www.e-gulfbank.com](http://www.e-gulfbank.com).

#### البنك الأهلي المتحد

ادفع نقداً بالدينار الكويتي أو الدولار الأمريكي عبر زيارة أي من فروع البنك الأهلي المتحد. لمعرفة موقع أقرب فرع لك وساعات العمل، يرجى زيارة [www.ahliunited.com.kw/ar/home](http://www.ahliunited.com.kw/ar/home).

## ادفع عبر الإنترنت

للدفع عبر الإنترنت، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. قم بزيارة [www.americanexpress.com.kw](http://www.americanexpress.com.kw).
2. اضغط على "Online Services Login" في الجانب الأيسر من الشاشة.
3. إذا سجلت مسبقاً، سجل الدخول مستخدماً معلوماتك. إذا لم تسجل بعد، يرجى إنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور واتباع الخطوات لتسجيل بطاقتك.
4. اضغط على "Pay Your Bill Online" وحدد بطاقة أمريكيان إكسبريس المسجلة التي ترغب في تسديد فاتورتها.
5. يرجى تحديد المبلغ الذي ترغب في تسديده.
6. نحيطك علماً بأن الحد الأدنى للمبلغ المستحق هو 3 د.ك أو ما يعادله بالدولار الأمريكي.
7. بعد تحديد المبلغ، اختر KNET واضغط "Continue".
8. سيأخذك النظام مباشرة إلى صفحة الشريك لخطوة تسديد الفاتورة النهائية.
9. أدخل رقم بطاقة الصراف الآلي (بطاقة KNET) وتاريخ انتهاء الصلاحية ورقم التعريف السري واضغط على "Pay Now".
10. تأكد من صحة المعلومات واضغط على "Confirm" للمتابعة.
11. للتأكيد، ستتلقى رقم مرجع كدليل على تسديد الفاتورة.
- اطبع نسخة من هذه الصفحة للاحتفاظ بها.
12. ختاماً، تأكد من تسجيل الخروج.

عند الدفع عبر الإنترنت، يرجى الانتباه للحد الأقصى الذي تسمح به بطاقة الصراف الآلي للمعاملة الواحدة عبر بنكك، فقد تحتاج لإجراء عدة معاملات عبر الإنترنت على مدى عدة أيام نظراً للقيود المفروضة على المعاملات اليومية. إذا واجهت أي مشكلة، يرجى التواصل مع البنك الذي تتعامل معه.

### بطاقة الصراف الآلي

عبر البنوك التالية في الكويت:

- بنك الكويت الوطني (NBK)
- بنك الخليج (GB)
- البنك التجاري الكويتي (CBK)
- البنك الأهلي المتحد (AUB)
- البنك الأهلي الكويتي (ABK)
- بنك البحرين والكويت (BBK)
- بنك بوبيان
- بنك برقان
- بنك الكويت الدولي (KIB)
- بيت التمويل الكويتي (KFH)
- بنك وربة

يمكنك زيارة موقع KENT الإلكتروني للحصول على قائمة البنوك الأعضاء المحدثة

### التسديد المباشر

يجب ملء استمارة التسديد المباشر المقدمة من قبل أميركان إكسبريس ليتم توقيعها من قبل بنكك. وتتوفر هذه الخدمة للبطاقات الائتمانية عبر البنوك المشاركة، حيث يمكنك طلب تسديد الحد الأدنى من المبلغ المستحق بنسبة 5% أو طلب تسديد المبلغ المستحق كاملاً.

للمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على 22594455 أو زيارة مركز خدمة عملاء أميركان إكسبريس.

\*ملاحظة مهمة: يجب أن تتأكد من وجود أموال كافية في حسابك البنكي في تاريخ 27 و28 من كل شهر لتجنب رفض عمليات التسديد ورسوم التسديد المتأخر.

### الدفع عبر التحويل البنكي

يمكن الاطلاع على تفاصيل التحويل البنكي تحت قائمة "My Account" عند الدخول إلى الخدمات الإلكترونية.

### الدفع عبر تطبيق أميكس للموبايل

يمكنك تسديد فاتورة بطاقة أميركان إكسبريس الشهرية عبر بطاقة الصراف الآلي من أي البنوك الشريكة التابعة لشبكة KNET، وذلك عبر الدخول إلى تطبيق أميكس للموبايل على أجهزة أندرويد أو iOS.