

Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees and Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.

Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C. (c)
 P.O. Box 5990
 Manama, Kingdom of Bahrain
 24 Hours Customer Services: (+973) 17 557243
 International Card Activation: (+973) 17 557238
www.americanexpress.com.bh

Telephone Numbers for all Markets:

- * Bahrain: 8000 1414
- * Egypt: (+202) 2 4801503
- * Jordan: (+962) 6 5205060
- * Kuwait: (+965) 22594477
- * Lebanon: (+961) 1977870
- * Morocco: (+212) 522 973180
- * Oman: (+968) 24 573565
- * Qatar: (+974) 44556808
- * Tunisia: (+216) 71 961575
- * UAE: 800 4013

AMEX (Middle East) B.S.C. (c) is regulated and licensed by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.



The American Express® Corporate Card

Annual Cardmembership Fees:	Bahrain (Bahraini Dinars)	Jordan (Jordanian Dinars)	Oman (Omani Riyals)	Qatar (Qatari Riyals)	UAE (UAE Dirhams)	US Dollars
Basic	Annual Fees range from between BHD 17 - 37 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between JOD 32 - 70 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between OMR 17 - 37 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between QAR 170 - 370 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between AED 170 - 370 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between US\$ 45 - 100 and are determined by the number of Cards issued for your Company.
Annual Membership Rewards® Fee	BHD 20	JOD 35	OMR 20	QAR 200	AED 190	US\$ 50

Fees, Rates and Charges:

Cash Access:						
Transaction Fee on Cash Withdrawal	5% or BHD 5, whichever is higher	5% or JOD 10, whichever is higher	5% or OMR 5, whichever is higher	5% or QAR 50, whichever is higher	5% or AED 50, whichever is higher	5% or US\$ 15, whichever is higher
Limit of Cash Withdrawal	BHD 380 every 30 days	JOD 710 every 30 days	OMR 380 every 30 days	QAR 3,800 every 30 days	AED 3,800 every 30 days	US\$ 1,000 every 30 days

Other Charges:

Charges on overdue balance	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of BHD 5 will be applied at the billing date where any sums are 40 days overdue. At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of BHD 5 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of JOD 10 will be applied at the billing date where any sums are 40 days overdue. At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of JOD 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of OMR 5 will be applied at the billing date where any sums are 40 days overdue. At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of OMR 5 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of QAR 50 will be applied at the billing date where any sums are 40 days overdue. At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of QAR 50 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of AED 50 will be applied at the billing date where any sums are 40 days overdue. At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of AED 50 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to a fixed fee of US\$ 10 will be applied at the billing date where any sums are 40 days overdue. At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to a fixed fee of US\$ 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.
Charges for Dishonored Payment, Cheque or Direct Debit	BHD 10	JOD 20	OMR 10	QAR 100	AED 100	US\$ 25
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5% applicable on non-billing currency transactions outside of the Middle East & North Africa region
Investigation Fee	BHD 10	JOD 20	OMR 10	QAR 100	AED 100	US\$ 25
Reprinting of Statement Fee	BHD 3.5 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	JOD 5 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	OMR 3.5 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	QAR 35 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	AED 35 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)	US\$ 10 per statement (reprint of up to 3 most recent statements free)

Summary of Insurance Coverage*:

Travel Accident Insurance	Up to US\$ 100,000	Up to US\$ 100,000	Up to US\$ 100,000	Up to US\$ 100,000	Up to US\$ 100,000	Up to US\$ 100,000
Travel Inconvenience Insurance:						
Delayed flight departure, flight cancellation, or denied boarding	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100
Missed Connections	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100
Luggage Delay	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100	Up to US\$ 100
Luggage Lost	Up to US\$ 750	Up to US\$ 750	Up to US\$ 750	Up to US\$ 750	Up to US\$ 750	Up to US\$ 750

* Subject to Terms & Conditions

معلومات إضافية لعضو البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على إتفاقية العضوية التي تنظم إستعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنقفات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس.

للاتّصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش. م. ب. (مقفلة)

ص.ب: ٥٩٩٠

المنامة، مملكة البحرين

خدمات الزبائن على مدار الساعة:١٧ ٥٥٧٢٤٣ (+٩٧٣)

الرقم الدولي: ١٧ ٥٥٧٢٣٨ (+٩٧٣)

www.americanexpress.com.bh

أرقام الهواتف في جميع البلدان:

- * البحرين : ١٤١٤ ٨٠٠٠
- * مصر : ٢٤٨٠١٥٠٣ (+٢٠٢)
- * الأردن : ٦ ٥٢٠٥٠٦٠ (+٩٦٢)
- * الكويت : ٢٢٥٩٤٤٧٧ (+٩٦٥)
- * لبنان : ١٩٧٧٨٧٠ (+٩٦١)
- * المغرب : ٥٢٢ ٩٧٣١٨٠ (+٢١٢)
- * عمان : ٥٧٣٥٦٥ ٢٤ (+٩٦٨)
- * قطر : ٤٤٥٥٦٨٠٨ (+٩٧٤)
- * تونس : ٧١ ٩٦١٥٧٥ (+٢١٦)
- * الإمارات : ٨٠٠ ٤٠١٣:

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) هي شركة مرخصة وخاضعة لتوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل.

بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات

رسوم عضوية البطاقة السنوية:	البحرين (دينار بحريني)	الأردن (دينار أردني)	عُمان (ريال عُماني)	قطر (ريال قطري)	الإمارات (درهم إماراتي)	الدولار الأمريكي
البطاقة الأساسية	الرسوم السنوية تتراوح بين ١٧ ٣٧ دينار بحريني ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	الرسوم السنوية تتراوح بين ٣٢ ٧٠ دينار أردني ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	الرسوم السنوية تتراوح بين ١٧ ٣٧ ريال عُماني ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	الرسوم السنوية تتراوح بين ١٧٠ ٣٧٠ ريال قطري ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	الرسوم السنوية تتراوح بين ١٧٠ ٣٧٠ درهم إماراتي ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	الرسوم السنوية تتراوح بين ٤٥ ١٠٠ دولار أمريكي ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.
رسوم الـ® Membership Rewards	٢٠ دينار بحريني	٣٥ دينار أردني	٢٠ ريال عُماني	٢٠٠ ريال قطري	١٩٠ درهم إماراتي	٥٠ دولار أمريكي

الرسوم والمعدلات والتكاليف:						
السحوبات النقدية:						
الفائدة والرسوم على السحوبات النقدية	٥٪ أو ٥ دينار بحريني أيهما أعلى	٥٪ أو ١٠ دينار أردني أيهما أعلى	٥٪ أو ٥ ريال عُماني أيهما أعلى	٥٪ أو ٥٠ ريال قطري أيهما أعلى	٥٪ أو ٥٠ درهم إماراتي أيهما أعلى	٥٪ أو ١٥ دولار أمريكي أيهما أعلى
الحد الأقصى للسحوبات النقدية	٣٨٠ دينار بحريني كل ٣٠ يوماً	٧١٠ دينار أردني كل ٣٠ يوماً	٣٨٠ ريال عُماني كل ٣٠ يوماً	٣٨٠٠ ريال قطري كل ٣٠ يوماً	٣٨٠٠ درهم إماراتي كل ٣٠ يوماً	١٠٠٠ دولار أمريكي كل ٣٠ يوماً

تكاليف أخرى:

عند مرور ٤٠ يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة ٣٠ يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ دينار بحريني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٤٠ يوماً.	عند مرور ٤٠ يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة ٣٠ يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ دينار أردني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٤٠ يوماً.	عند مرور ٤٠ يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة ٣٠ يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ ريال عُماني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٤٠ يوماً.	عند مرور ٤٠ يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة ٣٠ يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ ريال قطري بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٤٠ يوماً.	عند مرور ٤٠ يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة ٣٠ يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥٠ درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٤٠ يوماً.	عند مرور ٤٠ يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة ٣٠ يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ١٠ دولار أمريكي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٤٠ يوماً.	
الرسوم على الرصيد المتبقي	بعد مرور ٦٠ يوماً على إصدار الفواتير ومن ثم صاعدا سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ دينار بحريني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٦٠ يوماً.	بعد مرور ٦٠ يوماً على إصدار الفواتير ومن ثم صاعدا سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ دينار أردني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٦٠ يوماً.	بعد مرور ٦٠ يوماً على إصدار الفواتير ومن ثم صاعدا سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥ ريال عُماني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٦٠ يوماً.	بعد مرور ٦٠ يوماً على إصدار الفواتير ومن ثم صاعدا سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ٥٠ درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٦٠ يوماً.	بعد مرور ٦٠ يوماً على إصدار الفواتير ومن ثم صاعدا سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ ٢.٥٪ كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره ١٠ دولار أمريكي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة ٦٠ يوماً.	
رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع	١٠ دينار بحريني	٢٠ دينار أردني	١٠ ريال عُماني	١٠٠ ريال قطري	١٠٠ درهم إماراتي	٢٥ دولار أمريكي
رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير	٢,٥٪	٢,٥٪	٢,٥٪	٢,٥٪	٢,٥٪	٢,٥٪ تطبيق على المعاملات خارج الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
رسوم التحقيق	١٠ دينار بحريني	٢٠ دينار أردني	١٠ ريال عُماني	١٠٠ ريال قطري	١٠٠ درهم إماراتي	٢٥ دولار أمريكي
رسوم إعادة طباعة كشف حساب بطاقتك لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	٣,٥ دينار بحريني للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	٥ دينار أردني للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	٣,٥ ريال عُماني للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	٣٥ ريال قطري للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	٣٥ درهم إماراتي للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	١٠ دولار أمريكي للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)

ملخص التغطية التأمينية*						
التأمين ضد حوادث السفر	١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى
التأمين ضد متاعب السفر:						
تأخر الإقلاع أو إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى
التأخر عن رحلة المواصلـة	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى
تأخر تسليم الأمتعة والحقائب	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى	١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى
فقدان الأمتعة والحقائب	٧٥٠ دولار أمريكي كحد أقصى	٧٥٠ دولار أمريكي كحد أقصى	٧٥٠ دولار أمريكي كحد أقصى	٧٥٠ دولار أمريكي كحد أقصى	٧٥٠ دولار أمريكي كحد أقصى	٧٥٠ دولار أمريكي كحد أقصى


^[*] خاضع للشروط والأحكام